



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



מכרז מס' 22-14

**מכרז פומבי לקבלת שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת
חקירתית ברשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן**

דצמבר 2022

עמוד 1 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

מען למכתבים: בית עופר, רח' נחום חפצדי 5 ירושלים | מיקוד 9548401 | טל': 073-3717777 | פקס': 073-3717790



מכרז פומבי לקבלת שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית

ברשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

1. **כללי**

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן מבקשת לקבל הצעות למתן שירותים תחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית (להלן: "השירותים").
יובהר כי ההתקשרות עם הזוכה במכרז זה מותנית בקיום תקציב מתאים ובהנחיות החשב הכללי לשנה בהיעדר תקציב.
2. **רקע**
 - 2.1. הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן: "הרשות") הינה רשות עצמאית פנים ממשלתית האחראית על ההסדרה והאכיפה של דיני הגנת הצרכן.
 - 2.2. הרשות משמשת כזרוע אכיפה עצמאית, בעלת מומחיות, המרכזת באופן בלעדי את הנושאים הבאים:
 - 2.2.1. קידום מדיניות צרכנית באמצעות חקיקה.
 - 2.2.2. ביצוע אכיפה של הוראות [חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981](#) (להלן: "חוק הגנת הצרכן") בקרב עוסקים.
 - 2.2.3. מתן הנחיות להתנהגות נורמטיבית בקשר בין עוסק וצרכן.
 - 2.3. בהתאם [לחוק הביקורת הפנימית, תשנ"ב-1992](#) (להלן: "חוק הביקורת הפנימית"), יידרש המציע הזוכה לבצע ביקורת פנימית או ביקורת חקירתית בתחומי פעילות הרשות, לרבות סקרי סיכונים לביקורת הפנימית ותיקופם ומשימות נוספות בתחומים אלו לרבות פעולות בהתאם לסעיף 4 לחוק הביקורת הפנימית.
 - 2.4. הרשות רשאית לבחור יועץ אחד וכן לבחור כשירים נוספים למתן השירות המבוקש.
3. **תנאי סף להשתתפות במכרז**
 - 3.1. **תנאי סף מנהליים:**
 - 3.1.1. המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או שהינו עוסק מורשה.
 - 3.1.2. המציע עומד בתנאים הקבועים [בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976](#) (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לרבות:
 - 3.1.2.1. המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] [וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975](#) (להלן: "חוק מס ערך מוסף");
 - 3.1.2.2. המציע מדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף;
 - 3.1.2.3. המציע או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי [חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991](#) ולפי [חוק שכר](#)

עמוד 2 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה;

3.1.2.4. המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 או שהן אינן חלות עליו וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.1.3. היה המציע חברה או שותפות - אין למציע חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

3.1.4. היה המציע חברה - החברה אינה מוגדרת חברה מפרת חוק ואין לגביה התראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.1.5. היה המציע מלכ"ר מסוג עמותה או חל"צ עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף לשנה השוטפת.

3.2. תנאי סף מקצועיים

3.2.1. במסגרת מכרז זה, נדרש המציע להציע צוות יועצים המונה לפחות שלושה עובדים קבועים של המציע אשר יעמדו בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן.

3.2.2. על המציע להגדיר את אחד מחברי הצוות כמנהל הצוות והוא ישמש מטעמו כאיש הקשר עם הרשות ויהיה אחראי על הנושאים המקצועיים והמנהליים אל מול הרשות.

3.3. דרישות השכלה

כל חבר צוות יהיה בעל תואר אקדמאי בתחום החשבונאות, בתחום הפיננסים או בתחום המשפטים ובנוסף בעל ניסיון בתחומי הביקורת הפנימית כגון: בעל תעודה של מבקר פנימי מוסמך, בעל הסכמת CIA פעילה, מבקר מערכות מידע מוסמך (CISA), בעל תואר שני בביקורת פנימית, מוסמך בהבטחת ניהול סיכונים (CRMA), חוקר מעילות והונאות (CFE).

3.4. דרישות ניסיון

3.4.1. ניסיון המציע

3.4.1.1. המציע ביצע חמש עבודות בהיקף התקשרות של 100,000 ₪ במהלך חמש השנים האחרונות בנושא ביקורת פנים וביקורת חקירתית ועריכת סקרי סיכונים כשלפחות שניים מהם במשרד ממשלתי בהתאם לנספח א'1.

3.4.1.2. המציע מעסיק לפחות שבעה עובדים בתחום ביקורת פנים וביקורת חקירתית.

3.4.2. ניסיון מנהל הצוות

מנהל הצוות יעמוד בתנאים המפורטים בסוג יועץ 1 בהתאם להודעת תכ"ם ה. 8.1.1.1 (התקשרות עם נותני שירותים הייצוניים) סעיף 5- תעריפי התקשרות עם נותני שירותים הייצוניים

3.4.2.1. וכן בתנאים הבאים:

- שימש כמנהל צוות בשנים שבין 2018-2022 והועסק על ידי המציע כמנהל צוות בביצוע שלוש עבודות לפחות בהיקף של 100,000 ₪ לפחות כל אחת, בביקורת פנים או ביקורת חקירתית או ניהול סיכונים שבוצעו עבור גופים שונים.
- ניסיון, של לפחות ביקורת פנים אחת, במשרד ממשלתי בין השנים 2019-2022.

עמוד 3 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



3.4.3. ניסיון חברי הצוות

3.4.3.1. חבר צוות אחד יעמוד בתנאים המפורטים בסוג יועץ 2 בהתאם להוראת תכ"ס ה.

8.1.1 (התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים) סעיף 5- שירותי ייעוץ לניהול סיכונים

וכן בתנאים הבאים:

- בעלי ניסיון בביצוע שלש ביקורות פנים או ביקורת חקירתית וסקרי סיכונים, שבוצעו עבור שלושה או יותר גופים שונים, בין השנים 2019-2022 בגופים בעלי מחזור כספי מעל 10,000,000 ש"ח.

- ניסיון, של לפחות ביקורת פנים אחת, במשרד ממשלתי בין השנים 2019-2022.

3.4.3.2. חבר צוות נוסף יעמוד בתנאים המפורטים בסוג יועץ 3 בהתאם להוראת תכ"ס ה.

8.1.1 (התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים) סעיף 5- שירותי ייעוץ לניהול סיכונים

וכן בתנאים הבאים:

- בעלי ניסיון בביצוע שלש ביקורות פנים או ביקורת חקירתית וסקרי סיכונים, שבוצעו עבור שניים או יותר גופים שונים בין השנים 2019-2022 בגופים בעלי מחזור כספי מעל 10,000,000 ש"ח.

- ניסיון, של לפחות ביקורת פנים אחת, במשרד ממשלתי בין השנים 2019-2022.

3.4.4. להוכחת ניסיון המציע וניסיון מנהל הצוות וכל אחד מחברי הצוות המוצעים מטעמו יש

למלא את הצהרות המציע בטבלאות המצורפות כנספחי א'.

לצורך הוכחת הניסיון המקצועי ומבלי לגרוע מהחובה למלא כנדרש את נספחי א', נדרש

המציע לצרף את המסמכים המוכיחים את הדרישות המופיעות בהוראת תכ"ס ה. 8.1.1

(התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים) מס' הודעה 8.1.1.1 (תעריפי התקשרות עם נותני

שירותים חיצוניים), וכן את הדרישות המופיעות בסעיפים 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 בהם יפורט

הניסיון הרלוונטי, לפי שנים, בתחומים הבאים: ביקורת פנים; ביקורת חקירתית; ניהול

סיכונים. ניסיון שלא יפורט כנדרש עלול להתפרש כאי עמידה בתנאי הסף ויכול להוביל

לפסילת ההצעה.

3.4.5. לתשומת לב המציעים, יובהר כבר עתה, כי ניסיון בביקורת דוחות כספיים או עריכת דוחות

כספיים לא ייחשב כניסיון לעניין עמידה בתנאי הסף וחישוב איכות ההצעה.

עוד יובהר, כי ניסיון מקצועי ייחשב כניסיון רק בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת

הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת

אחרת.

3.4.6. חברי הצוות יעמדו בדרישות המקצועיות הנדרשות מיועץ 2 ומיועץ 3 ומנהל הצוות יעמוד

בדרישות המקצועיות הנדרשות מיועץ 1 – כהגדרתם בהוראת תכ"ס ה. 8.1.1 (התקשרות

עם נותני שירותים חיצוניים) סעיף 5- שירותי ייעוץ לניהול סיכונים. ביחס לכל אחד מאנשי

הצוות מטעמו, יצרף המציע גם את המסמכים הבאים:

3.4.6.1. קורות חיים של אנשי הצוות (מפורטים לפי שנים);

3.4.6.2. תעודות המעידות על השכלה והכשרה של כ"א מאנשי הצוות;



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



יובהר כי התעודות הנדרשות הן גם להוכחה כי אנשי הצוות עומדים בתנאי ההשכלה הנדרשים וגם להוכחה כי למועמד השכלה או הכשרה מתאימה בתחומי הביקורת הפנימית כמפורט במכרז זה.

3.4.6.3. בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילת תואר מחו"ל לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל של משרד החינוך.

3.4.6.4. רשימה מסודרת בטבלה של פרויקטים או עבודות קודמות וניסיון רלוונטי של כל אחד מאנשי הצוות בצירוף תיאור העבודה, מועד ביצועה (לפי חודש ושנה), רשימת ממליצים ואנשי קשר של גורמים ולקוחות עבורם בוצעו עבודות בצירוף פירוט דרכי ההתקשרות עמם, כשלפחות אחת מהן במשרד ממשלתי, כמפורט **בנספחי א'.**

3.4.6.5. דוח ביקורת אחד שבוצע במשרד ממשלתי (לרבות תאגיד סטטוטורי או מעין סטטוטורי) בעלת מחזור העולה על 10 מלש"ח שבוצע על ידי כל אחד מאנשי הצוות.

3.4.6.6. יובהר, כי הרשות רשאית לפנות לאנשי קשר או לקוחות מהרשימה הנ"ל או ללקוחות אחרים על בסיס מידע קיים או העולה מן ההצעה או מבדיקתה על מנת להתרשם ממידת שביעות הרצון של לקוחות אלו מהשירותים שסופקו להם ע"י איש הצוות הרלוונטי.

3.4.6.7. במידת האפשר, ולצורך הוכחת עמידת אנשי הצוות בתנאי הסף ובדרישות הנוספות, יש לצרף דוגמאות לעבודות רלוונטיות שבוצעו על ידי חברי הצוות.

3.4.7. ההחלטה האם המציע עומד בדרישת הניסיון וההשכלה, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביע המציע הוא ניסיון בהתאם לדרישות או האם ההשכלה הינה רלוונטית לשירותים שהוא מכרז זה, נתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

3.4.8. על המציע לצרף להצעתו את כל ההסכמים שכרת עם אנשי הצוות המוצעים על ידו אשר אינם עובדיו הקבועים של המציע, לצורך מתן השירותים. הסכמי ההתקשרות כאמור יכללו לפחות את הפרטים הבאים:

3.4.8.1. **משך ההסכם** - יתייחס לכל תקופת ההסכם שהוא המכרז;

3.4.8.2. **הגדרת העבודה בהסכם** - על פי המפורט במכרז זה.

3.4.9. באשר לאיש צוות מוצע, שהינו עובד קבוע ובלעדי של המציע, אין צורך להגיש הסכם התקשרות כאמור, אולם יש לציין בהצעה, בצורה ברורה שאינה משתמעת לשני פנים, כי אותו איש צוות מועסק באופן קבוע ובלעדי על ידי המציע.

4. מתודולוגיה מוצעת למתן השירותים

4.1. כל מציע יצרף להצעתו מתודולוגיה לאופן מתן השירותים המוצעת על ידו, **במסמך תכנון עד שלושה עמודים לכל היותר.**

4.2. **מסמך התכנון יכלול, בין היתר, את התייחסות המציע אל הנושאים הבאים:**

4.2.1. תיאור שיטת ושלבי העבודה, איסוף הנתונים ותיקופם, מיפוי ודירוג רמת הסיכון בממצאי/המלצות הביקורת;

עמוד 5 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____
חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- 4.2.2. תיאור התוצר המתקבל בסוף כל שלב לרבות פורמט ההגשה ;
- 4.2.3. חלוקת התפקידים בין נותני השירותים השונים הכלולים בהצעתו ;
- 4.2.4. לוחות הזמנים לביצוע מיטבי של המשימות נשוא מכרז זה ;
- 4.2.5. מקורות המידע עליהם יסתמך ;
- 4.2.6. דגשים מהותיים לאופן ביצוע השירותים בצורה המיטבית לדעתו של המציע ;
- 4.2.7. כל פרט אחר המהותי לביצוע העבודה על פי ניסיונו של המציע.

5. הצעת המחיר

- 5.1. הצעת מחיר תוגש על גבי הטופס המצ"ב **כנספח י'** (יוגש במעטפה נפרדת בתוך מעטפת ההצעה עליה ירשם: הצעת מחיר).
- 5.1.1. ההצעה תכלול פירוט של המועמדים למנהל וחברי צוות על בסיס הפרמטרים המופיעים בטבלת שירותי ייעוץ בהודעת תכ"מ ה-8.1.1.1. תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים סעיף 5- שירותי ייעוץ לניהול סיכונים
<https://takam.mof.gov.il/document/H.8.1.1>
- 5.2. תעריפי חשכ"ל המפורסמים הינם תעריפים מרביים ולא כוללים מע"מ כדון.
- 5.3. לא יבוצע עדכון לסיווג תעריף נותן השירותים לאורך תקופת ההתקשרות בעקבות שינוי בהשכלה וותק או שנות ניסיון.
- 5.4. המציע יציין בהצעתו את אחוז ההנחה מהתעריף המרבי לשעת ייעוץ 1. שיעור ההנחה יחול באופן אחיד על כלל רמות היועצים.
- 5.5. בהתאם לאחוז ההנחה המוצע יחושב המחיר לשעת עבודה (p) לו יהיה זכאי כל אחד מאנשי הצוות.
- 5.6. על המציע לוודא כי במסגרת הצעתו מצורפים כלל המסמכים המעידים על זכאותו לתעריף אליו שובץ כל איש צוות. ועדת המכרזים תבדוק ותאשר את זכאות כל אחד מאנשי הצוות המוצע לתעריף בהתאם להוראת התכ"מ לפי המסמכים שיצרף המציע להצעתו בלבד.
- 5.7. לתנאי התמורה והתשלום נא ראו **נספח ג'**.

6. התחייבויות, אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה כחלק בלתי נפרד הימנה-

6.1. מסמכים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

- 6.1.1. מציע שהוא עוסק מורשה – יצרף להצעתו תעודה ממס ערך מוסף המעידה על היותו עוסק מורשה.
- 6.1.2. מציע שהוא חברה או שותפות רשומה – יצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (הניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#)). על המציע לוודא שלא מופיעים בנסח חובות בגין אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. מציע שהוא חברה

¹ ההנחה תיגזר מהתעריף הקבוע לשעת ייעוץ ליועץ בדרגה הנדרשת בתנאי הסף, בהתאם להודעת תכ"מ ה-8.1.1.1. תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים סעיף 5- שירותי ייעוץ לניהול סיכונים.

עמוד 6 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



יוודא שלא מצוין בנסח שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.1.3. מציע שהוא מלכ"ר המאוגד כעמותה או כחברה לתועלת הציבור - עמותה או חל"צ תצרף אישור מרשם העמותות וחל"צ בדבר ניהול תקין.

6.2. עמידה בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

6.2.1. המציע יצרף להצעתו אישור מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס או מאתר האינטרנט של רשות המיסים לפיו המציע מנהל פנקסי חשבונות כדין ושהינו נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן לדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. אישור זה ייבדק ויאומת ע"י חשבות הרשות מול מערכת המידע של רשות המיסים.

6.2.2. המציע יצרף תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ד'.

6.2.3. המציע יצרף תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ה'.

6.3. התחייבויות והצהרות נוספות

6.3.1. המציע יצרף תצהיר בדבר התחייבותו לעשות שימוש לצורך המכרז בתוכנות מקוריות בלבד, בהתאם לנוסח המצ"ב למכרז כנספח ו'.

6.3.2. המציע יצרף תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז ובו הצהרה לעניין כשירותו להתמודדות במכרז, הצהרה לעניין אי תיאום הצעות במכרז והצהרה לעניין עצמאות המציע בהתאם לנוסח המצ"ב למכרז כנספח ז'.

6.3.3. המציע יצרף שאלון לבדיקת ניגוד עניינים בהתאם לנוסח הרצ"ב כנספח ח'1.

6.3.4. היה מציע עסק בשליטת אישה יגיד אישור ותצהיר בהתאם לאמור בסעיף 7.5.2 למכרז זה.

7. אמות מידה ותהליך לבחירת הזוכה

בדיקת ההצעות תתבצע על בסיס שקלול איכות ההצעה ומחירה.

7.1. שלב ראשון – בדיקת עמידה בתנאי סף

בשלב זה תיבדקנה כל ההצעות אשר תתקבלנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות. רק הצעה אשר עמדה בתנאי הסף הנדרשים תעבור לשלב בדיקת איכות ההצעה.

7.2. שלב שני - בדיקת איכות ההצעה (50% מהציון הסופי)

בשלב זה תיבדקנה ההצעות בהתאם לטיב ההצעה, הערכת כישורי הצוות המוצע על ידי המציע, ניסיון ומיומנות, בהתאם לפירוט המציע על גבי הטבלאות המופיעות בנספחי א' ובהתאם למפורט להלן:

ניקוד מירבי	תיאור הקריטריון		
15%	1. ניסיון מנהל הצוות יקבע בהתאם לפרויקטים/עבודות שבוצעו על ידו בין השנים 2018 - 2022 בנושאים הבאים:	מנהל הצוות	כישורי אנשי צוות

עמוד 7 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ניקוד מירבי	תיאור הקריטריון		
	<p>א.1. ניהול פרויקטים בביקורת פנים או ביקורת חקירתית או ניהול סיכונים שבוצעו עבור גופים שונים – 3 נק' לכל פרויקט ועד 30 נק'.</p> <p>א.2. ניהול פרויקטים בתחום ניהול סיכונים במשרדי ממשלה – 5 נק' לכל פרויקט ועד 15 נק'.</p> <p>א.3. ניהול ביקורת פנים או חקירתית שבוצעה במשרדי ממשלה בנושאים שאינם כספיים – 10 נק' לכל פרויקט מעבר לתנאי הסף ועד 20 נק'.</p> <p>ב.1. שנות ניסיון בניהול צוות מעבר לתנאי הסף – 5 נק' לכל שנה מעבר לשנה החמישית ועד 25 נק'.</p> <p>ב.2. תעודות הסמכה שיציג מעבר לעמידה בתנאי הסף - 2 נק' לכל תעודה ועד 10 נק'.</p> <p>סך הניקוד שיתקבל בסיכום הסעיפים לעיל יוכפל ב-15% לקביעת ציון האיכות של מנהל הצוות.</p>		
12.5%	<p>2. ניסיון כל אחד מחברי הצוות המוצע יקבע בהתאם לפרויקטים/עבודות שבוצעו על ידם בין השנים 2018-2022 בנושאים הבאים:</p> <p>א.1. ניהול פרויקטים בביקורת פנים או ביקורת חקירתית או ניהול סיכונים שבוצעו עבור גופים שונים – 5 נק' לכל פרויקט ועד 10 נק'.</p> <p>א.2. ביצוע פרויקטי ניהול סיכונים במשרדי ממשלה – 5 נק' לכל פרויקט ועד 10 נק'.</p> <p>א.3. ביצוע ביקורת פנים או חקירתית שבוצעה במשרדי ממשלה בנושאים שאינם כספיים – 10 נק' לכל פרויקט מעבר לתנאי הסף ועד 30 נק'.</p> <p>א.4. ביצוע ביקורת פנים בתחום אבטחת מידע וסייבר – 2 נק' לפרויקט ועד 10 נק'.</p> <p>ב.1. שנות ניסיון בביקורת פנימית או חקירתית מעבר לתנאי הסף – 2 נק' לכל שנה (עד 10 נק').</p>	חבר צוות בדרגה של יועץ 2	

עמוד 8 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע:

תאריך:



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ניקוד מירבי	תיאור הקריטריון		
	<p>2. ב. תעודות הסמכה שיציג המועמד מעבר להסמכה המקצועית הנדרשת בתנאי הסף כגון: תעודה של מבקר פנימי מוסמך, הסמכת CIA פעילה, תעודת מבקר מערכות מידע מוסמך (CISA), בעל תואר שני בביקורת פנימית, תעודת מוסמך בהבטחת ניהול סיכונים (CRMA), תעודת חוקר מעילות והונאות (CFE) וכיוצ"ב - 5 נק' לכל תעודה ועד 30 נק'.</p>		
12.5%	<p>3. ניסיון כל אחד מחברי הצוות המוצע יקבע בהתאם לפרויקטים/עבודות שבוצעו על ידם בשנים שבין (2018-2022) בנושאים הבאים:</p> <p>א.1. ביצוע פרויקטי ניהול סיכונים במשרדי ממשלה – 5 נק' לכל פרויקט ועד 10 נק'.</p> <p>א.2. ביצוע ביקורת פנים או חקירתית שבוצעה במשרדי ממשלה בנושאים שאינם כספיים – 10 נק' לכל פרויקט מעבר לתנאי הסף ועד 40 נק'.</p> <p>א.3. ביצוע ביקורת פנים בתחום אבטחת מידע וסייבר – 2 נק' לפרויקט ועד 10 נק'.</p> <p>ב.1. שנות ניסיון בביקורת פנימית או חקירתית מעבר לתנאי הסף – 2 נק' לכל שנה (עד 10 נק').</p> <p>ב.2. תעודות הסמכה שיציג המועמד מעבר להסמכה המקצועית הנדרשת בתנאי הסף כגון: תעודה של מבקר פנימי מוסמך, הסמכת CIA פעילה, תעודת מבקר מערכות מידע מוסמך (CISA), בעל תואר שני בביקורת פנימית, תעודת מוסמך בהבטחת ניהול סיכונים (CRMA), תעודת חוקר מעילות והונאות (CFE) וכיוצ"ב - 5 נק' לכל תעודה ועד 30 נק'.</p>	חבר צוות בדרגה של יועץ 3	
10%	הניקוד יקבע לפי התרשמות הרשות מהמלצות שיתקבלו על הצוות המוצע. יודגש כי הרשות רשאי לפנות או לקבל המלצות מכל גורם בנוגע למציע והצוות המוצע.	המלצות	
50%	סה"כ		

7.2.1. הרשות רשאית להתחשב בניסיון קודם שלה עם המציע או מי מחברי הצוות ובניסיון קודם של המציע עם גורמים אחרים, אם ידוע לרשות על ניסיון זה.

עמוד 9 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



7.2.2. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לגרוע נקודות ממציע אשר הוא או מי מטעמו עבד בעבר עם הרשות כנותן שירותי ייעוץ ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, רשאית הרשות (אך לא חייבת) עפ"י שיקול דעתה, להקנות למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפני מתן ההחלטה הסופית.

7.2.3. הרשות רשאית להתחשב בניסיון קודם שלו עם המציע או מי מתברי הצוות ובניסיון קודם של המציע עם גורמים אחרים, ככל שידוע לרשות על ניסיון זה.

7.2.4. ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותהיה רשאית (אך לא חייבת) בכל עת, לפי שיקול דעתה, לפנות לכל המציעים או לחלקם או אפילו למציע בודד ולדרוש לקבל מידע, הבהרות, השלמות, מסמכים או כל דבר אחר הנחוץ לדעתה בכדי לדון בהצעה ספציפית או בכל ההצעות ביחד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, תהיה הוועדה רשאית לדרוש אישור או חוות דעת מגורם בלתי תלוי בקשר לכל פרט שהועבר לרשות במסגרת ההצעה. כמו כן, תהיה הוועדה רשאית לחזור למציעים או למי מהם, לשם קביעת עמדתה הסופית בקשר להצעה. במסגרת ביצוע הפניות כאמור רשאית הרשות לקבוע לוח זמנים לקבלתם וכן לקבוע שאי עמידה בלוח הזמנים תביא לטיפול בהצעה ללא מידע זה או אף לדחיית ההצעה.

7.3. שלב שלישי – זימון לראיון (20% מהציון הסופי)

7.3.1. לשלב הריאיון יזומנו חמשת המציעים שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר בבדיקת איכות ההצעה כמפורט בסעיף 7.2.

7.3.2. רק מציעים שיקבלו 50% מרכיב הריאיון יעברו לשלב הרביעי.

7.3.3. הרשות רשאית לזמן מציעים נוספים לראיון אם בסוף השלב השלישי נותרו פחות מחמישה מציעים. מספר המציעים הנוספים שיזומנו לראיון הוא ההפרש בין מספר המציעים שעברו לשלב הרביעי למספר 5.

7.3.4. לראיון יוזמן הצוות המוצע (מנהל + 2 חברי צוות) בלבד, אין להביא נציגים נוספים. הריאיון יתואם בהתראה של לפחות שבוע מראש.

7.3.5. הציון בראיון יינתן עבור הפרמטרים הבאים:

7.3.5.1. התרשמות מהיכרות המציע עם השירותים שהוא מכרז זה ותחומי הפעילות של הרשות;

7.3.5.2. התרשמות כללית מהמתודולוגיה המוצעת על ידי המציע ומהתאמת הצוות המוצע למתן השירותים כנדרש במכרז זה;

7.3.5.3. התרשמות מרמת הבקיאיות והמקצועיות של הצוות המוצע;

7.3.5.4. התרשמות מדוחות ותוצרים שיציג הצוות המוצע בנושאי מכרז זה.

7.4. שלב רביעי – בדיקת הצעות המחיר (30% מהציון הסופי)

7.4.1. בשלב זה יפתחו מעטפות הצעות המחיר של המציעים אשר עברו את ציון האיכות הנדרש.

7.4.2. מעטפות המחיר של מציעים שלא עברו את ציון הסף בבדיקת האיכות לא יבדקו ויוחזרו למציעים.

עמוד 10 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



7.4.3. דירוג ההצעות יתבצע על בסיס אחוז ההנחה המוצע מתעריף חשכ"ל. הצעת המחיר שהציעה את אחוז ההנחה הגבוה ביותר תקבל את הציון 30 ואילו יתר ההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי להצעה זו בסדר יורד.

7.4.4. קביעת ציון המחיר תבוצע כדלהלן:

$$\text{ציון המחיר של ההצעה הנבדקת} = 30 \times \frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{\text{אחוז ההנחה בהצעה הנבחנת} - 1}$$

7.5. שלב חמישי – בחירת ההצעה הזוכה

7.5.1. הציון הסופי של ההצעות שעברו לשלב האחרון יינתן כסכום של הציונים שניתנו עבור האיכות ועבור המחיר (לפי האחוזים שנקבעו לעיל).

7.5.2. מציע שהינו "עסק בשליטת אישה" יגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (למשעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה [חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992](#)). לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

8. סוד מסחרי

8.1. בהתאם לתקנה 21(ה) [לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993](#), עומדת למציעים שלא זכו במכרז, הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

8.2. המציע מתבקש לסמן באופן בולט את החלקים בהצעתו, המהווים לדעתו מידע סודי מסחרי שאין לגלותו. יובהר כי ההצעה הכספית לא תהא חסויה בכל מקרה. המציע לא יהא רשאי לקבל מוועדת המכרזים פרטים על אודות הצעות של מציעים אחרים, החופפים את אלו שסומנו על ידו כמידע סודי ואסור לפרסום. בקשה שלא לתת זכות עיון בחלקים בהצעה תוגש בהתאם ל**נספח י"ג**.

8.3. החלקים שלא סומנו כמידע חסוי, ייחשבו כמידע הניתן לגילוי במידת הצורך, לרבות העברתם לעיון מציעים שלא זכו במכרז.

8.4. החלטה בדבר מסירת מידע שסומן כסוד מסחרי או סוד מקצועי או כמידע שעלול לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה בכלכלתה או בביטחון הציבור, תתקבל על ידי ועדת המכרזים.

9. ניגוד עניינים

9.1. על המציע וכל אחד מאנשי הצוות המוצעים מטעמו, להצהיר כי אינו נמצא בניגוד עניינים בין השירותים אותם הוא מספק כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת מכרז זה, וכי יימנע מלהימצא במצב זה לתקופה הקבועה במסמכי המכרז.

9.2. על המציע וכל אחד מאנשי הצוות המוצעים מטעמו לפרט ב**נספחי ח'** את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, הכלכליים והאישיים עם גורמים אחרים במהלך חמש השנים האחרונות, העלולים ליצור

עמוד 11 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע).

- 9.3. ועדת המכרזים של הרשות רשאית לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים. כן רשאית הוועדה לקבוע עם הזוכה הסדר למניעת ניגוד עניינים, והכול ע"פ שקול דעתה הבלעדי.
- 9.4. לאחר זכייה במכרז, וכתנאי לחתימה על ההסכם, יחתמו המציע וכל אחד מאנשי הצוות המוצעים מטעמו על התחייבות בדבר הימנעות ממצב של חשש לניגוד עניינים בנוסח המצורף **בנספחים ח'2-** **ח'3**.

10. תנאים כלליים הקשורים לביצוע העבודה

- 10.1. האחראית מטעם הרשות על ביצוע השירותים נשוא מכרז זה היא סמנכ"לית אסדרה מנהל וארגון או מי שימונה מטעמה בכתב (להלן: "הממונה").
- 10.2. **המצאת ביטוחים** - העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים לפי **נספח י"ד** יומצאו על ידי המציע לרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן עד למועד חתימת ההסכם.
- 10.3. **התחלת העבודה** - על הזוכה להיות מוכן להתחיל לבצע את השירותים מיד עם חתימת ההסכם על כל נספחיו, ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קבלת ההודעה על זכייתו במכרז, לפי המוקדם.
- 10.4. הסכם הצטרפות לפורטל הספקים - הזוכה יגיש חשבונות בפורטל הספקים הממשלתי. הגשת הסכם הצטרפות לפורטל חתום, בנוסח המופיע ב**הוראת תכ"ס 7.12.5 (פורטל ספקים)**, וכן ביצוע כל הפעולות הנדרשות מהזוכה כמפורט בהוראה האמורה, ובכלל זה תשלום בגין העלויות הנדרשות לצורך התחברות לפורטל. לחילופין, במקרה שבו הספק משתמש בפורטל הספקים, ימציא הספק אישור בגין זאת וכן ידאג להעביר לרשות את המסמכים הנדרשים על מנת לבצע רישום ייחודי לפורטל הספקים ברשות.
- 10.5. במקרה שבו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות הרשות תוך פרק הזמן שהוגדר, תוכל הרשות לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולהכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המנויות במכרז.

11. ההסכם

- 11.1. עם הזוכה יחתם הסכם, מצ"ב **כנספח ג'**, לביצוע השירותים המפורטים במפרט המצ"ב **כנספח ב'**, בשינויים המחויבים. תנאי ההסכם המפורטים ב**כנספח ג'** מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה ומתנאיו.
- 11.2. תקופת ההסכם תהיה לתקופה של שנה בכפוף למקור תקציבי, כאשר לרשות נתונה אופציה חד צדדית ובלעדית, להאריך את תקופת ההתקשרות לארבע שנים נוספות סך הכול, וזאת על פי הודעה מראש ובכתב של הרשות, ללא צורך בהסכמה מפורשת של נותן השירותים.
- 11.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש בזה כי הרשות אינה מתחייב להזמנת שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו.

12. כללי

עמוד 12 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- 12.1.** הרשות שומרת לעצמה את הזכות לערוך בכל עת שינויים או תיקונים במכרז זה ובנספחיו, לרבות בכל תנאי מתנאיו ובמועד הגשת ההצעות. השינוי או התיקון ייערך בכתב ויופץ באתר האינטרנט של הרשות שכתובתו:
https://www.gov.il/he/departments/consumer_protection_and_fair_trade_authority/govil-landing-page
או באתר מינהל הרכש של משרד האוצר. באחריות המציעים לבדוק מפעם לפעם אם חלו שינויים במסמכי המכרז.
- 12.2.** על כל מציע להגיש הצעה אחת בלבד. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול את הצעותיו של מציע אשר יגיש יותר מהצעה אחת במכרז.
- 12.3.** הרשות רשאית שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר כאמור, בין היתר אם מצאה את ההצעה בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו וזאת לאחר שניתנה למציע הזדמנות להציג את עמדתו ולהסבירה.
- 12.4.** הרשות רשאית, אם היא סבורה כי קיימים טעמים מיוחדים המצדיקים זאת, להכשיר הצעה אף אם אינה עונה על דרישות טכניות מסוימות.
- 12.5.** כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא תובא בחשבון בעת הדיון בהצעה ואף עלולה לגרום לפסילתה.
- 12.6.** אין הרשות מתחייבת לקבל את ההצעה שתזכה לציון הגבוה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- 12.7.** במקרים מיוחדים ומנסיבות שירשמו, שומרת לעצמה ועדת המכרזים את הזכות לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעתם עמדה בתנאי הסף במכרז.
- 12.8.** הרשות רשאית לבטל את המכרז בכל עת, משיקוליה הבלעדיים.
- 12.9.** הרשות תהיה רשאית בכל עת לפנות למציעים נוספים להגשת הצעות או לפרסם מכרז חדש במקום מכרז זה, ולבטל מכרז זה בכל שלב כפי שיראה לנכון. בכל מקרה, המציעים, והם בלבד, יישאו בהוצאותיהם בקשר למכרז.
- 12.10.** זכות עיון במסמכי המכרז, לרבות ההצעה הזוכה, תינתן תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה בבקשת העיון.
- 12.11.** התחייבות הרשות כלפי הזוכה תיווצר רק עם חתימת הסכם פורמלי על ידי מורשי חתימה מטעם הרשות.
- 12.12.** חתימת החוזה וקיום ההתקשרות מותנים בקיום תקציב מתאים וקבלת האישורים הדרושים.
- 12.13.** הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבצע את העבודה בשלבים, בהתאם למגבלות התקציב.
- 12.14.** היה ובתוך 12 חודשים לא התממשה ההתקשרות עם המציע שהצעתו זכתה, מסיבות שאינן תלויות ברשות, רשאית הרשות להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה הבאה אחריו על פי תוצאות המכרז, בכפוף להסכמתו להתקשרות לפי הצעתו במכרז.
- 12.15.** הרשות רשאית שלא לאשר העסקת עובדים מסוימים בצוות של המציע, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 13. התאמה ביטחונית ואבטחת מידע**

עמוד 13 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- 13.1 העסקתו של כל נותן שירותים מטעם הזוכה עבור הרשות טעונה אישור מראש ובכתב של ממונה ביטחון (להלן: "מנב"ט") כי נותן השירותים עבר התאמה ביטחונית ובדיקת מהמנות.
- 13.2 אנשי הצוות מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה ביטחונית ע"י המנב"ט של הרשות ולעבור הליך קבלת הכשר ביטחוני התואם לסיווג המידע אליו ייחשפו במסגרת מתן השירותים. מובהר כי מתן השירותים מותנה בקבלת אישור בטחוני כאמור. המנב"ט יהא רשאי לדרוש מהזוכה שלא להעסיק נותן שירותים מסוים עבור הרשות, וזאת גם לאחר שאותו אדם אושר לעבודה עבור הרשות והזוכה מתחייב להימנע מהעסקתו מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.
- 13.3 הרשות לא תהיה חייבת לפצות את הזוכה בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים שנגרמו או שעשויים להיגרם לו בשל כך שהמנב"ט סירב לאשר נותן שירותים עבור הרשות.
- 13.4 המציע מודע לכך שבמסגרת השירותים המבוקשים במכרז זה ייתכן ויידרש לאסוף ולעבד מידע ביטחוני מסווג. שמירת מידע בעל סיווג ביטחוני, עיבודו וכיוצא ביערכו במתקני המזמין בלבד תוך שימוש בתשתיות שיסופקו ע"י המזמין.
- 13.5 המציע וכל המועסקים מטעמו יתחייבו לנקוט בכל האמצעים המפורטים בנספח ט"ו (נספח הביטחון), ואשר יגדיר המנב"ט עבור ביצוע העבודות נשוא הפרויקט, זאת על מנת לוודא כי תשמר סודיות המידע, בכל רמות הסיווג (ביטחוני ושאינו ביטחוני).
- 13.6 הזוכה יציית להוראות המנב"ט כפי שיינתנו מפעם לפעם בכל עניין הקשור לביצוע ההסכם שייחתם בעקבות הזכייה במכרז.

14. **סמכות השיפוט**

- 14.1 בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לעניינים מינהליים (סדרי דין), תשס"א-2000, עתירה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

15. **הליך שאלות ובקשות להבהרות**

- 15.1 שאלות והבהרות בכתב בלבד ניתן לשלוח לכתובת דוא"ל michrazim@fta.gov.il עד ליום שלישי, י"ז בטבת התשפ"ג, 10.1.2023 שעה 12:00 לגבי מיטל משהיוף, יש לוודא אישור קבלת הדוא"ל בדוא"ל חוזר או בטלפון מס' 073-3717717.

- 15.2 להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה:

תשובות הבהרה	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	מס' סעיף	עמ' במסמכי המכרז

- 15.3 ריכוז השאלות והתשובות יפורסמו באתר הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של הרשות עד ליום שלישי, כ"ד בטבת התשפ"ג, 17.1.2023 והן יהיו חלק בבלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו את כל המציעים.

עמוד 14 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



15.4. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להימנע מלהשיב לגופה של שאלה אם ימצא כי מתן מענה לשאלה עלול לסכל או לפגוע בהליך המכרז או בתכליתו.

16. **מבנה ההצעה ואופן הגשתה**

16.1. ההצעה תוגש במקור בתוספת שלושה עותקים קשיחים. ההצעה תוגש בהתאם להוראות המכרז ותכלול את כל המסמכים הנדרשים בתנאי הסף, בתכולת ההצעה ובמפרט, כולל כל האסמכתאות האחרות להוכחת עמידתו בתנאי הסף.

16.2. את ההצעה על כל נספחיה יש להכניס לתוך מעטפה סגורה, **שעליה יצוין מספר המכרז בלבד**.

אין לציין את שם המציע על גבי המעטפה. בתוך המעטפה תהיינה **שתי מעטפות סגורות**:

16.3. **מעטפת ההצעה** – יש לשים את ההצעה על פרטיה ומסמכיה השונים לרבות הוכחת עמידת ההצעה בתנאי הסף, פרטי תכנית העבודה (ההצעה יכולה לכלול חומר מודפס וחומר על דיסק או קי שלא יוחזר) - על מעטפה זו ירשם "פירוט ההצעה ללא מחיר".

16.4. **מעטפת הצעת המחיר** – במעטפה סגורה ונפרדת יש לשים את טופס הצעת המחיר - על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדי הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן ברח' נחום חפצדי 5 קומה 1 סמוך לעמדת השומר, גבעת שאול ירושלים. **המועד האחרון**

להגשת ההצעות למכרז הינו ביום ראשון ז' בשבט התשפ"ג, 29.1.2023 עד השעה 12:00.

16.5. אם המציע יחליט לשלוח את המעטפה באמצעות שליח, עליו להכניסה בתוך מעטפה שנייה ולציין "נא להכניס לתיבת המכרזים". על המציע להיות ער לכך שאין הרשות אחראית להכנסתה של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שתתקבל ברשות לפני התאריך הנקוב, אולם מסיבה כלשהי לא תוכנס לתיבת המכרזים, תיפסל כהצעה שלא התקבלה במועד.

16.6. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המודעה לבין מסמכי המכרז האמור במסמכי המכרז גובר.

16.7. המכרז מפורסם באתר של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: <https://go.gov.il/economy-tender>

בברכה,

ועדת המכרזים

עמוד 15 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



מסמכים מצורפים למכרז והכלולים בחוברת זו:

- נספח א' - פרטי המציע
- נספח א'1 - פירוט ניסיון המציע
- נספח א'2 - טבלאות למילוי לצורך עמידה בתנאי המכרז - פרטי הצוות המוצע
- נספח א'3 - טבלאות למילוי לצורך עמידה בתנאי סף- סעיף 3.4 דרישות ניסיון
- נספח א'4 - טבלאות למילוי לצורך בדיקת איכות ההצעה - סעיף 7.2
- נספח ב' - מפרט מקצועי
- נספח ג' - הסכם שירותי ייעוץ
- נספח ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- נספח ה' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
- נספח ו' - התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
- נספח ז' - תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
- נספח ח'1 - שאלון לבדיקת ניגוד עניינים
- נספח ח'2 - התחייבות איש צוות בדבר הימנעות ממצב של חשש לניגוד עניינים
- נספח ח'3 - התחייבות איש הצוות מטעם נותן השירותים, בדבר הימנעות ממצב של חשש לניגוד עניינים
- נספח ט' - התחייבות נותן השירותים בדבר שמירה על סודיות
- נספח ט'1 - התחייבות איש צוות בדבר שמירה על סודיות
- נספח י' - הצעת מחיר
- נספח י"א - תצהיר בגין ביצוע שעות
- נספח י"א1 - דיווח על ביצוע שירותים
- נספח י"ב - הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצורכי מס ערך מוסף
- נספח י"ג - בקשה בדבר חיסיון חלקים בהצעה
- נספח י"ד - אישור קיום ביטוחים
- נספח ט"ו - נספח התאמה בטחונות ואבטחת מידע

עמוד 16 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



נספח א'

פרטי המציע

פרטי המציע

1. שם המציע: _____
2. סוג מציע (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): _____
3. (לתאגיד) מספר חברה / שותפות / עמותה: _____
4. תאריך התאגדות: _____
5. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

6. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:
שם: _____, ת.ז.: _____
שם: _____, ת.ז.: _____
7. שמו של מנהל המציע: _____
8. כתובתו של המציע (כולל מיקוד): _____
9. מספרי טלפון: _____
10. מספר פקס: _____
11. איש הקשר מטעם המציע: _____
12. מספר טלפון: _____ מספר פקס: _____
13. כתובת דואר אלקטרוני: _____

מבנה ארגוני של המציע

תיאור כללי:

מספר העובדים המועסקים על ידי המציע בתחום ביקורת פנים וביקורת חקירתית: _____

תאריך: _____ עמוד 17 מתוך 72 עמודים
חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



מספר שנות ניסיון בנושאים ביקורת פנים/חקירתית/ ניהול סיכונים: _____

הח"מ מצהיר בזאת כי ההצעה המוגשת, על כלל מסמכיה, מהווה את הצעתו ומחייבת אותו בביצוע השירות הנדרש במסגרת מכרז זה.

תאריך	חתימת מורשה/ החתימה מטעם המציע	חתימה וחורתמת המציע
-------	--------------------------------	---------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי ה"ה החתומים לעיל מס' ת.ז. _____, המוכרים לי אישית/ אשר זוהו על ידי תעודות הזהות, חתמו בפני מטעם תאגיד _____ על הסכם זה, וכי הם מוסמכים לעשות כן ולחייב את תאגיד _____ בחתימותיהם.

חתימת עו"ד וחורתמת

תאריך

עמוד 18 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע:

תאריך:



נספח א' 1

פירוט ניסיון המציע

יובהר כי הפירוט שיירשם ויצורף בהתאם לאמור להלן, ישמש את הרשות לבדיקת תנאי הסף של המציע.

תיאור המציע:

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש.

המציע יפרט את הפרטים הבאים:

שם המציע: _____

מספר רישום: _____

כתובת: _____

טלפון: _____ פקס: _____

שם איש קשר ותפקידו: _____

טלפון איש הקשר: _____

דואר אלקטרוני: _____

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיונו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף כנדרש בסעיף 3.4.1 ולצורך ניקוד

אמת המידה כאמור בסעיף 0, כמפורט להלן:

שם	יש לציין	שם הגוף	פרטים בדבר	תקופת	מס' השעות	פרטים
מזמין	שם דוח	הציבורי	מהות	מתן	שהושקעו	בדבר
השירות	הביקורת	שבו	הביקורת	השירות-	בביצוע הביקורת	אנשי
מהמציע	הפנימית	בוצעה	שנערכה על-	יש לציין	באותה שנה	קשר
	התפעולית	הביקורת	ידי המציע	שנת ביצוע	(יובהר כי יש	יש לציין
				הביקורת	לציין היקף	שם,
				בין השנים	שעות לכל שנה	כתובת
				2016-2021	(בנפרד)	ומס'
						טלפון

ניתן להוסיף שורות לטבלה ו/או מסמכים נוספים בדבר ניסיון המציע.

עמוד 19 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



נספח א' 2

טבלאות למילוי לצורך עמידה בתנאי המכרז - פרטי הצוות המוצע

להלן פרטי כוח האדם המועסק ע"י המציע והמוצע על ידו לצורך אספקת השירותים:
יובהר כי הפירוט שיירשם ויצורף בהתאם לאמור להלן, ישמש את הרשות לבדיקת תנאי סף ודירוג הצעת המציע בהתאם לאמור במסמכי הפנייה.

שם העובד		מס' ת"ז	1. שם העובד
שנות ותק אצל המציע:	שנות ותק בניהול סיכונים:		מנהל הצוות
	שנות ותק בביקורת פנים או חקירתית:		
	שנות ותק כמנהל צוות:		
	פרטי הכשרה:		תפקיד:

שם העובד		מס' ת"ז	2. שם העובד
שנות ותק אצל המציע:	שנות ותק בניהול סיכונים:		חבר הצוות
	שנות ותק בביקורת פנים או חקירתית:		
	פרטי הכשרה:		תפקיד:

*יש למלא עבור כל איש צוות המוצע למתן השירותים במסגרת פניה זו

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

עמוד 20 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



נספח א' 3

טבלאות למילוי לצורך עמידה בתנאי סף- סעיף 3.4 דרישות ניסיון

יובהר כי הפירוט שיירשם ויצורף בהתאם לאמור להלן, ישמש את הרשות לבדיקת תנאי הסף של המציע.

1. ניסיון מנהל הצוות המוצע- סעיף 3.4.2

טבלה להוכחה כי מנהל הצוות שימש כמנהל צוות בביצוע שלוש עבודות לפחות, בהיקף של ₪100,000 לפחות כל אחת, בחמש השנים האחרונות (2018-2022), בביקורת פנים או ביקורת חקירתית וניהול סיכונים עבור גופים שונים:

שם מנהל הצוות	שם הלקוח/ הגוף המבוקר	היקף כספי של העבודה	נושא העבודה (ניהול סיכונים/ביקורת פנים/ביקורת חקירתית)	תיאור העבודה	תקופת העבודה	פרטי איש קשר עדכניים אצל הלקוח/הגוף המבוקר

2. ניסיון חברי הצוות המוצע- סעיף 3.4.3

טבלה להוכחת ניסיון בביצוע לפחות 3 ביקורות פנים או ביקורת חקירתית וסקרי סיכונים בשלוש השנים האחרונות (2019-2022), במצטבר, בלפחות שלושה גופים שונים בגופים בעלי מחזור כספי מעל ₪10,000,000:

שם חבר הצוות	שם הלקוח/ הגוף המבוקר	מחזור כספי של הלקוח	נושא העבודה (ניהול סיכונים/ביקורת פנים/ביקורת חקירתית)	תיאור העבודה	תקופת העבודה	פרטי איש קשר עדכניים אצל הלקוח/הגוף המבוקר

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

עמוד 21 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



נספח א' 4

טבלאות למילוי לצורך בדיקת איכות ההצעה - סעיף 0

קריטריון מס' 1 - טבלה להוכחת ניסיון מנהל הצוות המוצע:

שם מנהל הצוות:					
פרטי איש קשר עדכניים אצל הלקוח/הגוף המבוקר	מאפיינים מיוחדים/הערות	תקופת העבודה	תיאור העבודה	שם הלקוח/ הגוף המבוקר	
					ניהול פרויקטים בתחום ניהול סיכונים במשרדי ממשלה
					ניהול ביקורת פנים או חקירתית שבוצעה במשרדי ממשלה (בנושאים שאינם כספיים)

עמוד 22 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע:

תאריך:



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



שם מנהל הצוות:			
פרטי איש קשר עדכניים אצל הלקוח/הגוף המבוקר	תקופת העבודה	שם הלקוח/ הגוף המבוקר	
			מספר שנות ניסיון בניהול צוות מעבר לתנאי הסף

שם מנהל הצוות:			
שנת ההסמכה	תיאור ההסמכה	שם ההסמכה	
			תארים ותעודות הסמכה מעבר לתעודת תואר ראשון או תעודת רואה חשבון בתחומי המשפטים והביקורת הפנימית

תאריך: _____ עמוד 23 מתוך 72 עמודים
חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



קריטריון מס' 2:

טבלה להוכחת ניסיון כל אחד מחברי הצוות המוצע (יש למלא טבלה עבור כל אחד מחברי הצוות):

שם חבר הצוות:					
פרטי איש קשר עדכניים אצל הלקוח/הגוף המבוקר	מאפיינים מיוחדים/הערות	תקופת העבודה	תיאור העבודה	שם הלקוח/ הגוף המבוקר	
					ביצוע פרויקטי ניהול סיכונים במשרדי ממשלה
					ביצוע ביקורת פנים או חקירתית שבוצעה במשרדי ממשלה בנושאים שאינם כספיים
					ביצוע ביקורת פנים בתחום אבטחת מידע וסייבר

עמוד 24 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



שם חבר הצוות:			
פרטי איש קשר עדכניים אצל הלקוח/הגוף המבוקר	תקופת העבודה	שם הלקוח/ הגוף המבוקר	
			מספר שנות ניסיון בביקורת פנימית או חקירתית מעבר לתנאי הסף

שם חבר הצוות:			
שנת ההסמכה	תיאור ההסמכה	שם ההסמכה	
			תארים ותעודות הסמכה מעבר לתעודת תואר ראשון/תעודת רואי חשבון בתחומי המשפטים והביקורת הפנימית

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

הח"מ מצהיר בזאת כי ההצעה המוגשת, על כלל מסמכיה, מהווה את הצעתו ומחייבת אותו בביצוע השירות הנדרש במסגרת מכרז זה.

תאריך	חתימת מורשה/י החתימה מטעם המציע	חתימה וחותמת המציע

עמוד 25 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי ה"ה החתומים לעיל מס' ת.ז. _____
ו- _____ מס' ת.ז. _____, המוכרים
לי אישית/ אשר זוהו על ידי תעודות הזהות, חתמו בפני מטעם תאגיד _____ על הסכם
זה, וכי הם מוסמכים לעשות כן ולחייב את תאגיד _____ בחתימותיהם.

_____ חתימת עו"ד וחורתמת

_____ תאריך

עמוד 26 מתוך 72 עמודים

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:



מכרז פומבי מס' 22-14 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית עבור הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

תיאור העבודה המבוקשת

- א. במסגרת מכרז זה יידרש המציע הזוכה לבצע ביקורת פנימית או ביקורת חקירתית בתחומי פעילות הרשות כמו גם סקרי סיכונים ותיקופם בהתאם [לחוק הביקורת הפנימית התשנ"ב-1992](#) וע"פ סטנדרטים מקובלים ודרישות הממונה. משימות הייעוץ ייקבעו ע"י הממונה ובהתאם להוראות ולהנחיות כפי שימסרו לזוכה מעת לעת. הביקורת תתבצע בכל יחידות ואתרי הרשות.
- ב. השירותים יינתנו בשני מסלולים עיקריים:

- "מסלול קצר"

מסלול זה כרוך בביצוע בדיקות ומשימות נקודתיות (אד-הוק לפי צורכי הרשות), בהתאם למסגרת שתוגדר ע"י הממונה בעת מתן המשימה מראש ובכתב.

- "מסלול רב-שלבי"

מסלול זה יחול על מרבית משימות הייעוץ ויבוצע בהתאם למסגרת שעות שתוגדר מראש ובכתב בידי הממונה בהתאם להיקפים הבאים:

- דוח ביקורת רגיל - עד 150 שעות;
- דוח ביקורת בינוני - עד 250 שעות;
- דוח ביקורת עומק/גדול - עד 450 שעות.

ג. במקרים בהם נדרשת, לשם ביצוע משימה אשר נדרשה בידי הרשות, מומחיות נוספת לפי הצורך, יידרש המציע לצרף אנשי צוות אשר אינם עובדי הקבועים ובלבד שאינם חלק משלושת אנשי הצוות המפורטים לעיל. תוספת איש צוות מותנית באישור מראש ובכתב של הממונה ובמסגרת תקציב ההסכם הקיים. איש הצוות הנוסף יידרש לעמוד בתנאי הסף של חברי הצוות המפורטים במכרז זה. תנאי התשלום עבור תוספת איש צוות יהיו בהתאם לסעיף 5 באותם תנאי תשלום של איש צוות 3 כמפורט.

יודגש כי מדובר בהערכה בלבד וכי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לצמצם או להרחיב את היקף השירותים באופן שהממונה תוכל לקבוע היקף שעות שונה לדוח/משימת ביקורת, בהתאם להיקף העבודה, כל עוד היקפו יקבע מראש ובכתב. בכל מקרה הזוכה לא יהיה זכאי לתוספת תשלום מעבר למסגרת השעות שנקבעה מראש. התשלום יבוצע כנגד דיווח שעות בפועל ואישור האחראית כי העבודה בוצעה לשביעות רצונה.

עמוד 27 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



להלן שלבי העבודה למסלול הרב-שלבי:

שלב א - סקר מקדים ותכנית ביקורת

- התנעת הביקורת עם המבוקרים;
- איסוף חומרים, הכנה ועריכת סקר מקדים;
- הכנת תכנית ביקורת פרטנית מונחית סיכונים - תכנית הביקורת תכלול לוחות זמנים וגורם מבצע ותאושר בידי הממונה מראש ובכתב.

שלב ב - טיוטה ראשונית של דוח הביקורת

- הזוכה יתבקש לערוך ביקורת פנים או ביקורת חקירתית מונחית סיכונים, בהתאם לכללים מקובלים ולהנחיית הממונה. שלבי הביקורת יכללו בין היתר:
- קיום פגישות עם גורמים מתוך ומחוץ לרשות;
 - גיבוש ממצאים, מסקנות והמלצות הביקורת;
 - הגשת טיוטת דוח ביקורת מונחית סיכונים להערות הממונה;
 - ביצוע תיקונים, לפי הצורך, בהתאם לדרישות הממונה;
 - העברת טיוטה מאושרת, אסמכתאות ונספחים להערות המבוקרים.

שלב ג - טיוטה סופית של דוח ביקורת

- הטמעת תגובות המבוקרים ודיון בממצאי הביקורת עם המבוקרים, לפי הצורך;
- ביצוע בדיקות משלימות ועדכון טיוטת הדוח, לפי הצורך;
- עריכת תקציר מנהלים/תמצית הדוח;
- הגשת טיוטה משלימה / סופית להערות הממונה;
- ביצוע תיקונים, לפי הצורך, בהתאם לדרישות הממונה;
- העברת טיוטה סופית להערות המבוקרים, הטמעת תגובות המבוקרים ודיון בממצאי הביקורת עם המבוקרים, לפי הצורך.

שלב ד - דוח ביקורת סופי

- גיבוש נוסח הדוח הסופי והגשתו לאישור הממונה;
- ביצוע תיקונים, לפי הצורך, בהתאם לדרישות הממונה;
- הגשת שלושה עותקים של דוח הביקורת המסכם בעותק קשיח ובאימייל;
- הגשת חומרי ואסמכתאות הביקורת באמצעי שיוגדר על ידי הרשות;
- הכנת מצגת עם עיקרי הממצאים והמסקנות;
- עדכון מפת סקר הסיכונים בהתאם לתוצאות דוח הביקורת.
- הכנה והשתתפות בוועדת ביקורת/דיון מנכ"ל לרבות עריכת פרוטוקול דיון.

עמוד 28 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- שלב ה - מעקב אחר תיקון הליקויים** (שלב זה יבוצע ויתומחר בנפרד מדוח הביקורת).
- ביצוע מעקב אחר תיקון הליקויים בהתאם למתודולוגיה מוסדרת שתאושר על ידי הממונה.
 - עריכת דוח מעקב אחר תיקון ליקויים בפורמט שיידרש והצגתו.
 - תיקוף סקר הסיכונים ברשות ועדכון תכנית ביקורת רב שנתית מונחית סיכונים במידת הצורך.

כללי:

1. המציע מתחייב לעריכת והגשת דו"חות ביקורת בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובפורמט שייקבע על ידי הממונה, לרבות עריכת שינויים והתאמות בתכני הדו"חות ובאופן הגשתם, לרבות עריכת תיקונים והשלמות ככל שיידרשו עד להשלמת התהליך ולהגשת דו"ח סופי והכל עפ"י הנחיות וקביעות הממונה ולשביעות רצונה.
2. המציע ישתמש באמצעי אינפוגרפיקה להנגשת המידע בדוחות הביקורת.
3. יובהר כי במידה ובמהלך עבודת הביקורת, הממונה לא תהיה שבעת רצון מעבודת הצוות או תוצרי הביקורת (הן בהיבט המקצועי של איכות העבודה והן בהתייחס לאי עמידה בלוחות זמנים וכיוצא בזה), תוכל הממונה לדרוש את תיקוני התוצרים עד אשר יהיו לשביעות רצונה או את החלפת צוות הביקורת בצוות אחר אשר יסיים את עבודת הביקורת, ללא תשלום נוסף.
4. הזוכה יתבקש לערוך תכנית ביקורת שנתית מונחית סיכונים לרבות היקף שעות ולוחות זמנים בהתבסס על סקר סיכונים.
5. הזוכה יידרש למשימות נוספות כפי שיידרשו על ידי הממונה.
6. מובהר כי שירותי הייעוץ נשוא מכרז זה יכללו, בנוסף לאמור לעיל, את כל הקשור לביצוע השירותים, כגון: הכנת תחשיבים, הכנת ניירות עמדה, הכנת מצגות, השתתפות בישיבות חיצוניות ופנימיות עם אנשי הרשות, סיכומי ראיונות, פרוטוקולי דיונים, תרגום, איסוף חומרי ביקורת ועוד.
7. מובהר כי כלל החומרים המבססים את מסקנות היועץ והמלצותיו כמפורט לעיל, יועברו לידי מבקרת הפנים בסיום כל פרויקט/דוח ביקורת על גבי דיסק און קי או אמצעי אחר כפי שיקבע הרשות.
8. שירותי הייעוץ יתבצעו בהתאם [לחוק הביקורת הפנימית התשנ"ב-1992](#) ותקני ביקורת מקובלים.
9. הזוכה יחויב לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו, אלא אם אושרה ארכה מראש ובכתב בידי הממונה.
10. במהלך ביצוע העבודה, הזוכה יעדכן את הממונה בממצאי עבודתו מעת לעת על פי הוראות הממונה. כמו כן, במקרה של ממצא חריג יעדכן הזוכה את הממונה לאלתר.
11. הצוות המוצע יהיה בעל גישה, ידע וניסיון בעבודה עצמאית במערכת מרכב"ה בכל המודולים.
12. שינוי בהיקף התשומות שיקבעו לכל משימה בנפרד טעון אישור מראש ובכתב מאת הממונה כנגד מסגרת תקציבית חתומה ע"י הממונה והחשב.
13. בקשת היועץ לשינוי בהקצאת התשומות, או בלוח הזמנים שנקבע לביצוע המשימה, תוגש לאישור הממונה בלוחי הסבר מנומק.

עמוד 29 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



14. יובהר בזה כי היועץ לא יקבל תשלום בגין חריגה ממכסת שעות העבודה שיקבעו לביצוע המשימה, אלא אם חריגה מהמכסה אושרה מראש ובכתב ע"י הממונה.
15. הממונה תוכל להזמין שירותים נוספים בתחומי השירותים נשוא מכרז זה לפי שעות ייעוץ ("מסלול קצר").
16. התמורה לשירותים תשולם על ידי הרשות לפי שעות שהוגדרו לתכנית הביקורת ובתאם לאבני הדרך, ועל בסיס הצעת המחיר של המציע הזוכה. התשלום יינתן על פי השלבים המפורטים, בהגשת חשבונית וזאת לאחר ביצוע כל שלב לשביעות רצון הממונה כמפורט להלן, אלא אם נקבע אחרת ואושר על ידי הממונה, מראש ובכתב, והתשלום יבוצע לפי דיווח שעות בפועל כמתחייב מ**הוראת תכ"ם ה. 8.1.1** [\(התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים\)](#).

אבני הדרך לביצוע העבודה

אחוז לתשלום מהתקציב שהוגדר לפרויקט	מועד הגשה	אבן הדרך
10%	עד חודש מיום התנעת הביקורת	שלב א' – הגשת תכנית ביקורת סופית
30%	עד 6 חודשים מיום אישור תכנית הביקורת הסופית	שלב ב' - הגשת טיוטה ראשונית של דוח הביקורת ונספחיו.
30%	עד חודש	שלב ג' - הגשת טיוטה סופית של דוח הביקורת ונספחיו.
20%	חודש	שלב ד' - הגשת דוח ביקורת סופי כולל חומרי עבודה ואסמכתאות
10%	שבועיים (בכפוף למועד הדיון שיקבע המנכ"ל/ השר)	שלב ה' - הכנת מצגת והצגת הדוח בפני המנכ"ל או שר לרבות הפקת פרוטוקול לדיון
100%		סה"כ

*על היועץ להגיש בצירוף לחשבונית דיווחי שעות מפורטים. התשלום יבוצע כנגד דיווח ביצוע שעות עבודה בפועל. כל חריגה מלוחות הזמנים תבוצע באישור מראש ובכתב על ידי הממונה.

עמוד 30 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



עמוד 31 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

מען למכתבים: בית עופר, רח' נחום חפצדי 5 ירושלים | מיקוד 9548401 | טל': 073-3717777 | פקס': 073-3717790



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



נספח ג'

הסכם שירותי ייעוץ

מס' חוזה: _____

שנעשה ונחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ שנת _____

- בין -

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן המיוצג על ידי סמנכ"לית הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן ביחד עם חשב הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן: "הרשות").

מצד אחד;

- ובין -

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל: והרשות מעוניינת לקבל שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית כמפורט בהסכם זה ובמפרט השירותים המצ"ב (להלן: "השירותים");

והואיל: ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל האמצעים, הידע והמיומנות לבצע עבור הרשות את השירותים הנדרשים לרבות בהתאם לנספח ב' באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה ונספחיו;

והואיל: ונותן השירותים נבחר כזוכה במסגרת מכרז מס' 14-22 של הרשות (להלן: "המכרז"). מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. הצעת נותן השירותים מצ"ב כנספח י";

עמוד 32 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



והואיל: ושני הצדדים החליטו לבצע את השירותים עבור הרשות שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד אלא כאשר נותן השירותים פועל כקבלן עצמאי, ומקבל בגין ביצוע השירותים תמורה לפי תעריף מיוחד המותאם למעמדו כנותן שירותים עצמאי;

והואיל: והרשות מסכימה למסור לנותן השירותים את ביצוע השירותים על בסיס יועץ עצמאי דווקא, ושלא במסגרת שירות המדינה על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי הייעוץ והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיות, וזאת לאור אופי השירותים שיש לתת על פי הסכם זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפי הסכם זה, ההולמים התקשרות עם יועץ עצמאי, ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. בכל מקרה של סתירה בין ההסכם גופו לבין נספחיו, הוראת ההסכם גופו עדיפות.
- ב. כותרות הסעיפים הן לצרכי נוחות בלבד ואין בהן כדי ללמד על פרשנות ההסכם.

2. ההתקשרות

- א. נותן השירותים יעניק לרשות את השירותים כמפורט במכרז מס' 22-14 ובנספחיו.
- ב. נותן השירותים מקבל על עצמו להעניק לרשות את השירותים, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה והכול כמפורט וכמוגדר בהסכם זה ונספחיו. השירותים יינתנו כשהם כוללים כל פעולה אחרת הנדרשת לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם זה אף אם אינה נזכרת במפורש בהסכם זה ונספחיו.

3. נציג הרשות

- א. נותן השירותים יבצע את השירותים בפיקוחה של סמנכ"לית בכירה אסדרה מנהל, ארגון ומינהלה, או מי מטעמה (לעיל ולהלן: "**הממונה**"). הרשות תהא רשאית להחליף את הממונה בכל עת וזאת בדרך של בהודעה בכתב שתשלח לנותן השירותים.
- ב. הממונה תהיה זכאית לעיין בכל מסמך ולקבל כל מסמך וכל מידע הקשור או הכרוך במתן השירותים.

4. תקופת ההסכם

- א. הסכם זה נעשה לתקופה של שנה, החל מיום החתימה על ההסכם (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- ב. לרשות בלבד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם לתקופות נוספות, ולהרחיב את ההיקף הכספי של ההסכם, באופן יחסי להארכה, ובלבד שסך תקופת ההסכם לא תעלה על

עמוד 33 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



חמש שנים. זאת על פי הודעה מראש ובכתב של הרשות, ללא צורך בהסכמה מפורשת של נותן השירותים.

ג. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור") תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

5. תנאים כלליים

א. נותן השירותים יספק עבור כל נותני השירותים מטעמו את כל שרותי הרשות וכל השירותים הנלווים הדרושים להם, לצורך מתן מלוא השירותים עבור הרשות.

ב. **מתן השירותים** - השירותים יינתנו על ידי נותן השירותים והצוות המועסקים על ידו שאושרו על ידי הרשות בהתאם לתנאי המכרז, לשביעות רצונה של הממונה, בהתאם לתנאי הסכם זה:

1. נותן השירותים או מי מטעמו לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו ע"פ הסכם זה, כולן או חלקן, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מהרשות.

2. אנשי הצוות מטעם נותן השירותים, יהיו אלו שהוצעו ע"י הזוכה במסגרת ההצעה. החלפת מי מאנשי הצוות ביוזמת נותן השירותים באנשי צוות אחרים בעלי ידע וניסיון דומים או עדיפים, מותנית בהסכמה להחלפה מראש ובכתב ע"י הממונה ובהתראה של 30 ימים מראש, אלא אם אישרה הממונה החלפה מסוימת במועד שונה.

3. הממונה תהיה רשאית לדרוש את החלפתו של מי מאנשי הצוות ועל הזוכה יהיה להחליפו, בתוך 30 ימים מיום דרישת הממונה, באיש צוות אחר בעל ידע וניסיון דומים או עדיפים לו אשר יאושר מראש בידי הרשות.

4. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמיומנות על פי כל הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.

ג. ובהר, כי הרשות תהא רשאית להגדיר את מכסת שעות העבודה הנדרשות עבור כל משימה נוספת שיקבע על פי שיקול דעתה. על נותן השירותים לעמוד במכסת שעות זו ולהגיש את העבודה לשביעות רצונה של הרשות, בהתאם לתנאי ההסכם. הרשות רשאית לקבוע מי מבין אנשי הצוות יהיה חלק מצוות הייעוץ שיעבוד על כל אחת מהמשימות אותן תגדיר הרשות.

עמוד 34 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



6. התחייבויות והצהרות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- א. כי יש באפשרותו הטכנית והמקצועית למלא אחר תנאי הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה על פי כל דין או הסכם או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.
- ב. כי הינו בעל הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע האמור בהסכם זה.
- ג. לתקן כל הפרה של תנאי מתנאי הסכם זה תוך זמן סביר שייקבע הרשות, בהתאם לנסיבות, בהודעה בכתב שתישלח ע"י הרשות על אודות ההפרה כאמור.
- ד. תוצרי השירותים יימסרו לרשות במדיה מגנטית או בכל דרך סבירה אחרת שתדרוש הרשות.
- ה. לעשות את כל ההכנות והסידורים שיהיו נחוצים למתן השירותים, בהתאם להסכם זה.
- ו. להעניק לרשות את השירותים ברמה מעולה ומקובלת, ולעשות כל דבר הנדרש והסביר שנותן שירותים מעולה היה עושה לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- ז. להגיש לרשות, ככל שמקובל וסביר בנסיבות העניין, עזרה שתהיה דרושה לצורך הפעלת מסקנות הנובעת ממתן השירותים או יישומם, גם לאחר תום תקופת ההסכם.

7. תמורה ותנאי תשלום

כללי

- א. התמורה מבוססת על הצעת המחיר של נותן השירותים, המצ"ב **כנספח י'** וכן על המפרט המקצועי של המכרז, המצ"ב **כנספח ב'**. הוצאות בגין נסיעה ישולמו החל מהק"מ ה-30 ובכפוף להוראת תכס מספר 8.1.1- התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.
- ב. ההיקף הכספי לתקופת ההסכם, לא יעלה על סכום של 200,000 ₪, בתוספת מע"מ.
- ג. ביצוע השירותים לפי חלק "תמורה ותנאי תשלום" יעשה בהתאם לדרישת הרשות ולפי צרכיה ובכפוף לקיום תקציב לנושא וקבלת כל האישורים הדרושים.
- ד. לרשות שמורה הזכות להרחבת ההתקשרות ב 15% נוספים.

8. על היועץ להגיש בצירוף לחשבונית דיווחי שעות מפורטים. התשלום יבוצע כנגד דיווח ביצוע שעות עבודה בפועל. כל חריגה מלוחות הזמנים תבוצע באישור מראש ובכתב על ידי הממונה.

- א. למען הסר ספק, מובהר ומודגש בזה כי הרשות אינה מתחייבת להזמנת שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו.
- ב. הפחתת תשלום מהתמורה בגין איחור בהגשה - מובהר כי על הזוכה במכרז לעמוד בלוחות הזמנים המוגדרים לעיל. אשר על כן, אם יאחר הזוכה בהגשת התוצרים, בתקופה של מעבר לחודש (מצטבר) יוטל עליו קנס בגובה של 300 ₪ שיופחתו מהתמורה - בגין כל יום איחור נוסף.

עמוד 35 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- ג. סיווג תעריף נותן השירותים לא יעודכן במהלך תקופת ההתקשרות בעקבות שינוי בהשכלה, וותק או שנות ניסיון.
- ד. **עדכון תעריף** עדכון תעריפי נותני השירותים החיצוניים יבוצע במועדים בהם יעודכנו תעריפי החשכ"ל מעת לעת, כמפורט בהודעה, "עדכון תעריפי התקשרות קיימת".
- ה. עדכון התעריף ייקבע לפי החודש בו בוצע השירות (סוג תאריך הצמדה מספר 1 במרכב"ה).
- ו. העדכון יבוצע במועדים בהם יעודכנו תעריפי חשכ"ל, מעת לעת. עדכון התעריף יקבע לפי החודש בו בוצע השירות ותאריך הבסיס הוא מועד החתימה על ההסכם.
- ז. בסיום כל חודש קלנדרי יגיש נותן השירותים חשבונית עסקה ותצהיר בדבר ביצוע שעות עבודה שאותן ביצע במסגרת ההסכם על גבי הנוסח המצורף **כנספח י"א**.
- ח. לחשבונית יצורף דיווח כאמור **בנספח י"א** – **"דיווח על ביצוע שירותים"**.
- ט. לאחר קבלת הדו"ח, תאשר הממונה בכתב כי קיימת התאמה בין מספר השעות שפורטו בדו"ח ובין היקף ומהות השירותים שניתנו בפועל וכי העבודה בוצעה לשביעות רצונו (להלן: **"דו"ח העבודה"**). לאחר קבלת התשלום יעביר נותן השירותים לרשות חשבונית מס.
- י. למען הסר ספק, יובהר כי התשלומים יבוצעו לאחר אישור הממונה שהעבודה בוצעה לשביעות רצונה, בהתאם לתנאי ההסכם, ולאחר הגשת החשבונית לרשות.
- יא. לצרכי הסכם זה מוסכם כי "מועד הגשת החשבונית לרשות" הינו המועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הממונה. בכל מקרה, "מועד הגשת החשבונית לרשות" לא יהיה מוקדם ממועד קבלת מלא התמורה שבגינה הוגשה החשבונית.
- יב. אם נותן השירותים מדווח למס ההכנסה על "בסיס מזומן", עליו לחתום על טופס ההצהרה המצורף **כנספח י"ב**.
- יג. חשב הרשות רשאי לערוך ביקורת בכל שלב משלבי הסכם זה ולעכב תשלום, בחלקו או בשלמותו, עד לגמר הביקורת. הביקורת יכולה להיעשות באמצעות גורמים חיצוניים לרשות, לרבות רואי חשבון.
- יד. הרשות רשאית בכל עת לעכב כל תשלום, אם מפר נותן השירותים או אינו ממלא אחד או יותר מתנאי הסכם זה, וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו של הרשות לפי הסכם זה ולפי כל דין.
- טו. התשלומים יתבצעו כדלקמן:
1. התמורה לנותן השירותים תשולם בהתאם לאמור להלן ובכפוף להוראות החשב הכללי המתפרסמות מעת לעת.
 2. מועד התשלום יהיה עד 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון לרשות, בהתאם [להוראת תכ"ס ה' 1.4.3 \(מועדי תשלום\)](#).
- טז. התמורה תשולם בכפוף [להוראת תכ"ס ה' 1.4.1 \(ביצוע תשלומים בגין התחייבויות\)](#) ולאחר אישור החשבונית והחשבונית על ידי בא כוח הרשות.
- יז. יובהר כי לא ישולמו תשלומים מעבר להיקף השעות אשר סוכם ואושר על ידי הממונה מראש ובכתב וכנגד דיווח שעות עבודה בפועל.

עמוד 36 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע:

תאריך:



9. העסקת נותן השירותים

- א. נותן השירותים או מי מעובדיו הם בעל מומחיות מיוחדת בתחום הייעוץ או השירות המבוקש, ואינו מועסק כעובד מדינה מן המניין. מקום מושבו העיקרי של נותן השירותים החיצוני לא יהיה בתחומי הרשות, ולא יוקצה לו משרד קבוע, מחשב או טלפון.
- ב. מוסכם בזה בין הצדדים כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף 7 לעיל, לא ישולם על ידי הרשות, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר בין הצדדים על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם או כל הנובע מהם, לא לנותן השירותים ולא לכל אדם או גוף אחר.
- ג. היה וייקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי על אף כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את העסקתו של נותן השירותים או מי מנותני השירותים מטעמו כהעסקת עובד, וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי שכרו של נותן השירותים כעובד, בשל העסקתו בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זה או דומה כאמור, יחושב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה ובהעדר הסכם כאמור, לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה, מחד גיסא, והחישוב החדש האמור, מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

10. היתרים רישיונות ואישורים

- א. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא וכל מי מטעמו מחזיקים במסמכים ובאישורים התקפים הנדרשים לביצוע השירותים כאמור בהסכם זה ונספחיו בהתאם להוראות כל דין, לרבות מסמכים ואישורים תקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם לרשות בכל עת שידרוש זאת.
- ב. ידוע לנותן השירותים כי החזקת אישורים, רישיונות והיתרים בתוקף כאמור, היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות נותן השירותים לעניין זה, כולן או חלקן, תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- ג. נותן השירותים מתחייב להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו כאמור, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לתת את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- ד. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין.



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



11. ביטול ההסכם

- א.** הרשות רשאית לבטל את ההסכם בכל עת לפני תום תקופת ההסכם על ידי מסירת הודעה מוקדמת בכתב, 30 ימים מראש. בעקבות ביטול ההסכם על ידי הרשות, תשלם הרשות לנותן השירותים רק את החלק היחסי בהתאם לשירותים שניתנו בפועל ובהתאם לאישור הממונה, ככל שניתן. הרשות לא תהיה חייבת לנותן השירותים בכל פיצוי, תמורה, או תשלום אחר בקשר לביטול ההסכם.
- ב.** בוטל ההסכם לפי סעיף זה, ובמידה ונדרש כך על ידי הממונה, ישלים נותן השירותים פעילות שהחל בה לפני הביטול ויקבל תמורתה כאמור בסעיף 7.

12. סודיות

- א.** הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההסכם והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור הרשות, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה. הזוכה ונותני השירותים מטעמו יידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות המצורפים **כנספח ט' ונספח ט'1**.
- ב.** הזוכה יתחייב לשמור את מסמכיו הקשורים לשירותים הניתנים על ידו במסגרת מכרז זה באופן ממודר ולהגביל את הגישה אליהם לחברי הצוות בלבד.
- ג.** לצורך הסכם זה, למונחים הבאים ולמשמעות המופיעה לצידם:
- "מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת.
- "סודות מקצועיים"** - כל מידע אודות הרשות אשר יגיע לידי נותן השירותים או עובד מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י הרשות או כל גורם אחר מטעמו.
- ד.** הואיל ונותן השירותים או מי מטעמו עשוי להיחשף למידע עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן, הרי הוא מתחייב בזאת לשמור את המידע בסודיות מוחלטת ולעשות בו שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, נותן השירותים מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

עמוד 38 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- ה. ידוע לנותן השירותים כי אין גלגול מידע שהתגלה לו במסגרת הסכם זה, להעבירו, למסרו או להביאו לידי כל אדם ללא אישור מראש של הממונה. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע השירותים, לפני תחילתם ולאחר מכן.
- ו. נותן השירותים מתחייב לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לוודא כי הסודיות כאמור תשמר גם על ידי עובדיו, סוכניו והמועסקים על ידו.
- ז. נותן השירותים מצהיר שידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה לפי [פרק ז' \(בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים לחוק העונשין\), תשל"ז-1977](#).
- ח. נותן השירותים ונותני השירותים מטעמו, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח שיועבר לנותן השירותים על ידי הרשות.

13. קניין רוחני וזכויות יוצרים

- א. כל תוצר עבודה של נותן השירותים, בכל מידה שהיא, בכל שלב של העבודה, יהא שייך בלעדית לרשות. מובהר בזאת, כי העבודה וכל תוצריה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכושו הבלעדי של הרשות, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהרשות.
- ב. כל חומר מכל סוג שהוא, לרבות מפרטי נתונים, תוכנות, צילומים, קבצי אקסל או תוכנות מחשב אחרות וכו' שרכש נותן השירותים לצורך ביצוע השירותים ושבינו שילם הרשות, יהיה רכושו של הרשות, ועל נותן השירותים להעבירו לרשות מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.
- ג. במסגרת ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, נותן השירותים לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה נותן השירותים האחראי הבלעדי בגין הפרה זו, וישפה את הרשות בגין כל ההוצאות והנזקים שייגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- ד. סעיף זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת הסכם זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.
- ה. הזכות לפרסום כל החומרים ותוצרי העבודה שמורה לרשות בלבד, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש אלא באישור מפורש מראש ובכתב.

14. היעדר ניגוד עניינים

- א. נותן השירותים מצהיר כי הן נותן השירותים, והן מי מטעמו הנוטל חלק במתן השירותים לפי הסכם זה, אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיו במסגרת הסכם זה לבין עיסוקיו האחרים ומתחייב להימנע מלהימצא במצב זה במשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 6 חודשים לאחר סיומו. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כאמור, יפנה נותן השירותים לממונה ויפעל לפי הנחיותיו.

עמוד 39 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ב. במשך תקופת ההסכם ו-12 חודשים לאחר סיומו, לא ישתתף נותן השירותים בדרך כלשהי בהכנה או הצגה של פרויקט המוגש למימון הרשות. היה ויעשה זאת - לרשות תעמוד הסמכות לפוסלו מיידית.

15. הפרת הוראות ההסכם

הפר נותן השירותים הוראה מהוראות ההסכם זה, רשאית הרשות, בנוסף לזכויותיו על פי כל דין ועל פי ההסכם זה, לראות הסכם זה כמבוטל, לאחר שניתנה לנותן השירותים הודעה בה נדרש לתקן את המעוות. אם התיקון לא בוצע תוך פרק הזמן שנקבע לכך בהודעה - שיהיה פרק זמן סביר בהתאם לנסיבות - לא תהיה הרשות חייבת בתשלום כלשהו לנותן השירותים.

16. טיב התוצרים

- א. הרשות רשאית לבדוק את התוצרים שיספק נותן השירותים על פי ההסכם זה ורשאית לסרב לקבלם במקרה שאינם תואמים לדרישות על פי תנאי ההסכם זה או אם לדעת הרשות התוצרים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להחליפם בתוצרים שיתאימו להסכם זה, תוך פרק הזמן שייקבע על ידי הרשות.
- ב. כל עוד לא נבדקו ולא אושרו התוצרים שהתקבלו על ידי הרשות או הפועלים מטעמו, הם לא ייחשבו ככאלו שנמסרו לרשות.
- ג. נותן השירותים יהיה אחראי לכל ליקוי או פגם שיתגלו בתוצרים שיסופקו, או בכל חלק מהם, ויפצה את הרשות בעד כל נזק והפסד שייגרמו לו מחמת אלו.

17. חובת ביטוח

- א. הספק / קבלן / נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין, כגון: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק / קבלן / נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- ב. הספק / קבלן / נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי "מדינת ישראל – הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן", בגין אחריותם למעשי או מחדלי הספק.
- ג. הספק / קבלן / נותן השירותים יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו "מדינת ישראל – הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן" כמבוטחים נוספים.

עמוד 40 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- ד. הספק / קבלן / נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי "מדינת ישראל – הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן", עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- ה. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- ו. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

18. נזיקין

- א. נותן השירותים מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים לרשות כקבלן עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המשתמע מכך ומבלי שייווצרו יחסי עובד מעביד בין נותן השירותים או מי מעובדיו או נותני השירותים מטעמו לבין הרשות, וכי הרשות לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה.
- ב. נותן השירותים יישא באחריות על פי דין, בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה ממתן השירותים לרשות.
- ג. מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תישא בכל אחריות, תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של העובדים מטעמו או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה ממתן השירותים. האמור בס"ק זה, לא יחול על נזקים שהינם באחריות הרשות על פי דין.
- ד. נותן השירותים מתחייב לשפות את הרשות על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים מרשלנותו, במעשה או מחדל, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה. זאת, בכפוף לכך שהרשות יודיע לנותן השירותים בכתב תוך זמן סביר על אודות התביעה או הדרישה, ויאפשר באופן סביר לנותן השירותים להתגונן מפני אלו. מובהר, כי נותן השירותים יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט בפסק דין חלוט.

19. התאמה ביטחונית ואבטחת מידע

- א. העסקתו של כל נותן שירותים מטעם הזוכה עבור הרשות טעונה אישור מראש ובכתב של ממונה ביטחון (להלן: "מנב"ט") כי נותן השירותים עבר התאמה ביטחונית ובדיקת מהמנות.
- ב. אנשי הצוות מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה ביטחונית ע"י המנב"ט של הרשות ולעבור הליך קבלת הכשר ביטחוני התואם לסיווג המידע אליו ייחשפו במסגרת מתן השירותים. מובהר כי מתן השירותים מותנה בקבלת אישור בטחוני כאמור. המנב"ט יהא רשאי לדרוש מהזוכה שלא להעסיק נותן שירותים מסוים עבור הרשות, וזאת גם לאחר שאותו אדם אושר לעבודה עבור הרשות והזוכה מתחייב להימנע מהעסקתו מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.

עמוד 41 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- ג. הרשות לא תהיה חייבת לפצות את הזוכה בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים שנגרמו או שעשויים להיגרם לו בשל כך שהמנב"ט סירב לאשר נותן שירותים עבור הרשות.
- ד. המציע מודע לכך שבמסגרת השירותים המבוקשים במכרז זה ייתכן ויידרש לאסוף ולעבד מידע ביטחוני מסווג. שמירת מידע בעל סיווג ביטחוני, עיבודו וכיוצ"ב ייערכו במתקני המזמין בלבד תוך שימוש בתשתיות שיסופקו ע"י המזמין.
- ה. המציע וכל המועסקים מטעמו יתחייבו לנקוט בכל האמצעים המפורטים ב**נספח ט"ו** (נספח הביטחון), ואשר יגדיר המנב"ט עבור ביצוע העבודות נשוא הפרויקט, זאת על מנת לוודא כי תשמר סודיות המידע, בכל רמות הסיווג (ביטחוני ושאינו ביטחוני).
- ו. הזוכה יציית להוראות המנב"ט כפי שיינתנו מפעם לפעם בכל עניין הקשור לביצוע ההסכם שייחתם בעקבות הזכייה במכרז.

20. עובדי נותן השירותים

- א. כל המועסק על ידי נותן השירותים בתפקיד כלשהו, יועסק על חשבון נותן השירותים בלבד ועל נותן השירותים תחול האחריות לגבי תביעותיו הנובעות מיחסיו איתו.
- ב. על נותן השירותים בלבד תחול חובת כל התשלומים לעובדיו או למי מטעמו שהוא חייב בהם, בהתאם לכל דין, הסכם, או דרישות ארגון העובדים שבו מאורגן המועסק על ידי נותן השירותים.
- ג. נותן השירותים מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ותנאים נאותים לשמירת בריאות עובדיו כדרוש על פי כל דין, ובאין דרישה חוקית, כפי שיידרש על ידי **פקח עבודה** במובנו ב**חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954**.

21. איסור המחאת זכויות וחייבים

אין נותן השירותים רשאי להעביר זכויות או חובות לפי הסכם זה, כולם או מקצתם, לגורם אחר, אלא באישור מראש ובכתב הממונה.

22. ביקורת

- א. חשב הרשות או מי שמונה לכך על ידו, יהיה רשאי לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- ב. ביקורת ובדיקה כאמור, עשויים לכלול עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים הקשורים למתן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה החשב יהא רשאי לדרוש הוכחות לתשלום שכר עובדי נותן השירותים על ידו, כנדרש על פי דין.
- ג. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע כאמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם

עמוד 42 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי הרשות.

- ד. היה ותבוצע ביקורת כאמור, הרשות לא תמסור כל מידע סודי של נותן השירותים שנמסר לרשות, לגורם שאינו מורשה לקבלו.
- ה. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

23. בללי

- א. מובהר בזאת כי נותן השירותים אינו רשאי להשתמש בציווד, חומרים, או שירותים של הרשות.
- ב. מקום מושבו העיקרי של נותן השירותים החיצוני לא יהיה בתחומי הרשות, ולא יוקצה לו משרד קבוע, מחשב או טלפון.
- ג. על נותן השירותים להחזיר לרשות כל מסמך וכל מידע המצוי במדיה אחרת שקיבל מהרשות או מי מטעמו לצורך מתן השירותים בתום השימוש בו, לרבות צילומים, מפרטי נתונים, תוכנות או מדיה מגנטית אחרת.
- ד. נותן השירותים או נותן שירותים מטעמו לא ישמשו כסוכן, שליח או נציג הרשות ולא יציגו עצמם ככך, אלא אם קיבלו אישור לכך מהרשות, מראש ובכתב.
- ה. הסכם זה וכן ההזמנות שיוצאו על פיו, לא יהוו ולא יתפרשו בשום מקרה כייפוי כוח או כהרשאה לנותן השירותים או מי מטעמו להציג עצמו כמוסמך לקבל התחייבויות משפטיות, כספיות או אחרות בשם הרשות, ובשום מקרה ובשום נסיבות לא יקבל על עצמו נותן השירותים התחייבויות כאמור בשם הרשות או יציג עצמו כמי שמוסמך לכך. נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכל נזק שייגרם לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי הרשות, מראש ובכתב.
- ו. התנאים בהסכם זה הנוגעים למתן השירותים לרשות במועד, הינם תנאים עיקריים ויסודיים של ההסכם.
- ז. אם אחד הצדדים לא יעמוד על זכויותיו לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כוויתור של אותו צד על זכויותיו.
- ח. נותן השירותים מצהיר בזה כי ידוע לו שאין בכל הוראה מהוראות הסכם זה או בכל הוראה שתיתנת על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל רישיון, היתר או רשות, או מן הצורך לתת כל הודעה, כנדרש על פי כל דין.
- ט. כל שינוי או תוספת להסכם זה יהיו בתוקף רק אם נעשו בכתב ובחתימת כל הצדדים להסכם.
- י. הרשות תהא רשאית לקזז כל סכום המגיע לנותן השירותים לפי הסכם זה, כנגד כל סכום המגיע לרשות מאת נותן השירותים.

עמוד 43 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- י.א.** **בהסכם זה:**
"שנה" ו"חודש" - למניין הלוח הגרגוריאני.
- י.ב.** כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון הרבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- י.ג.** כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם לשלוח לצד השני תשלח בדואר רשום, לפי המענים הבאים:
הרשות – רח' נחום חפצדי 5, בית עופר, ירושלים, מיקוד 9548401
נותן השירותים – _____
- י.ד.** כל מכתב או הודעה אשר נשלחו לפי המענים הנ"ל יחשבו כאילו נתקבלו על ידי הנמען תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.
- י.ו.** מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהיה בירושלים.
- י.ז.** הצעת נותן השירותים במכרז זה תהא בתוקף במשך תקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.
- י.ח.** ההוצאה תמומן מסעיף תקציב: 54110201.

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש הסכם זה:

מנכ"ל / סמנכ"ל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן	חשב / סגן חשב הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן	חתימת נותן השירותים וחותמת
---	--	-------------------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי ה"ה החתומים לעיל מס' _____ ת.ז. _____ ו- _____ מס' ת.ז. _____, המוכרים לי אישית/ אשר זוהו על ידי תעודות הזהות, חתמו בפני מטעם תאגיד _____ על הסכם זה, וכי הם מוסמכים לעשות כן ולחייב את תאגיד _____ בחתימותיהם.

חתימת עו"ד וחותמת

תאריך

עמוד 44 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



נספח ד'

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") במסגרת **מכרז פומבי מס' 22-14 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית**, שפורסם על ידי הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו [בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976](#) (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי [חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991](#) או לפי [חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987](#), ולעניין עסקאות לקבלת **שירות** כהגדרתו בסעיף 2 [לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011](#), גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

(סמן x במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע במכרז פומבי מס' 22-14 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם _____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה

עמוד 45 מתוך 72 עמודים
תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מס' רישיון

_____ תאריך

עמוד 46 מתוך 72 עמודים

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:



נספח ה'

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדואר אלקטרוני: mateh.Shiluv@labor.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדואר אלקטרוני: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") במסגרת מכרז פומבי מס' 14-22 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית, שפורסם על ידי הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן. אני מצהירה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן x במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים

אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה וחותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

עמוד 47 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____. /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מס' רישיון

_____ תאריך

עמוד 48 מתוך 72 עמודים

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:



תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____, עובד ב _____ (שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. כשירות להתמודדות במכרז

- א. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- ב. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- ג. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- ד. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- ה. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- א. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- ב. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- ג. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- ד. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- ו. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- א. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
- ב. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- ג. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

עמוד 50 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מס' רישיון

_____ תאריך

עמוד 51 מתוך 72 עמודים

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:



נספח ח'1

שאלון לבדיקת ניגוד עניינים

(נוסח למילוי ע"י המציע וכל אחד מנותני השירותים המוצעים מטעמו)

במסגרת מכרז פומבי מס' 14-22 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית

שם המציע: _____

שמות המצהיר/ים מטעמו: _____

לצורך בחינת החשש לניגוד עניינים אנא פרט כל קשר אותו המציע, או מי מעובדיו, או התאגדות בה יש למציע תפקיד או בעלות, מקיים, קיים או בכוונתו לקיים, הקשורים עם השירותים הנדרשים ע"י הרשות, במסגרת המכרז הנ"ל. (במידת הצורך, ניתן לצרף רשימה נפרדת):

אין קשרים כאמור.

להלן רשימת הקשרים:

שם הגוף	תחום עיסוקו של הגוף	התחום בו ניתן הייעוץ/שירות	תקופת העבודה עם גוף זה

אני החתום מטה _____ ת.ז. מס' _____, מצהיר בזאת כי:

- כל המידע והפרטים שמסרתי בשאלון זה, מלאים, נכונים ואמיתיים;
- אני מתחייב לעדכן את הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן על כל שינוי שיחול בפרטים ובמידע שמסרתי;
- אני מתחייב להימנע מלטפל בכל עניין שעשוי להוות חשש לניגוד עניינים בין מתן השירותים לרשות ובין עיסוקים אחרים שלי, עסקיים או פרטיים, עד לקבלת הנחיה אחרת מהרשות.

תאריך _____ שם _____ ת.ז. _____ חתימה _____

עמוד 52 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



התחייבות איש צוות בדבר הימנעות ממצב של חשש לניגוד עניינים

(נוסח לחתימת כל אחד מאנשי הצוות מטעם נותן השירותים - התאגיד)

שנערכה ונחתמה בתאריך: _____
 על ידי איש הצוות מטעם נותן השירותים, מר/גב' _____ (להלן: "איש הצוות")
 מספר ת.ז. _____
 כתובת נותן השירותים (כתובת רשומה של התאגיד): _____

הואיל: ונחתם הסכם בין הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן: "הרשות") ובין נותן השירותים, לקבלת השירותים כהגדרתם בהסכם שנחתם בעקבות מכרז פומבי מס' 14-22 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית (להלן, בהתאמה: "ההסכם", "השירותים");
והואיל: ותנאי לחתימת ההסכם הינה התחייבות של נותן השירותים ועובדיו להימנע ממצב של ניגוד עניינים בין השירותים הניתנים לרשות מנותן השירותים לבין עניינים אחרים של נותן השירותים ועובדיו, עסקיים או פרטיים (להלן: "ניגוד עניינים");

לפיכך הנני מצהיר ומתחייב כלפי מדינת ישראל, כדלקמן:

1. הנני מצהיר שלא ידוע לי על חשש לניגוד עניינים בין השירותים כהגדרתם לעיל, לבין עניינים אחרים שלי.
2. הנני מתחייב לבצע כל פעולה סבירה על מנת להימנע ממצב של חשש לניגוד עניינים כאמור, במהלך כל תקופת מתן השירותים, ובמהלך שישה חודשים מתום תקופה זו.
3. הנני מתחייב שלא לייצג או לפעול מטעם כל גורם שהוא, בתחום השירותים הניתנים לרשות, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושישה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של הרשות.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש לרשות על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 3 לעיל, ולפעול בהתאם להוראותיו של הרשות בעניין. הרשות רשאית לא לאשר לי לערוך התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו היעדר חשש לניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
5. הנני מתחייב להודיע לרשות באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו אני צפוי להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי על כך.



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



6. ולראיה, באתי על החתום:

תאריך _____ שם _____ ת.ז. _____ חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם על הצהרה והתחייבות זו בפני.

תאריך _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת _____

עמוד 54 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



התחייבות איש הצוות מטעם נותן השירותים, בדבר הימנעות ממצב של חשש לניגוד עניינים

(לחתימת נותן השירותים - התאגיד/ העוסק המורשה)

שנערכה ונחתמה בתאריך: _____
 על ידי מורשי החתימה מטעם _____ (להלן: "נותן השירותים")
 שם/ שמות מורשה/י החתימה מטעם נותן השירותים: _____
 מספר ת.ז. _____
 כתובת נותן השירותים (כתובת רשומה של התאגיד): _____

הואיל: ונחתם הסכם בין הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן: "הרשות") ובין נותן השירותים, לקבלת השירותים כהגדרתם בהסכם שנחתם בעקבות מכרז פומבי מכרז פומבי מס' 22-14 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית (להלן, בהתאמה: "ההסכם", "השירותים");

והואיל: ותנאי לחתימת ההסכם הינה התחייבות של נותן השירותים ועובדיו מטעמו להימנע ממצב של ניגוד עניינים בין השירותים הניתנים לרשות מנותן השירותים לבין עניינים אחרים של נותן השירותים ועובדיו, עסקיים או פרטיים (להלן: "ניגוד עניינים").

לפיכך מצהיר ומתחייב נותן השירותים כלפי מדינת ישראל, כדלקמן:

1. נותן השירותים מצהיר שלא ידוע לו על חשש לניגוד עניינים בין השירותים כהגדרתם לעיל, לבין עניינים אחרים, שלו ושל עובדיו.
2. נותן השירותים מתחייב לבצע כל פעולה סבירה על מנת להימנע ממצב של חשש לניגוד עניינים כאמור, שלו ושל עובדיו, במהלך כל תקופת מתן השירותים, ובמהלך שישה חודשים מתום תקופה זו.
3. נותן השירותים מתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא, בתחום השירותים הניתנים לרשות, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושישה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של הרשות.
4. נותן השירותים מצהיר ומתחייב לדווח מראש לרשות על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 3 לעיל, ולפעול בהתאם להוראותיה של הרשות בעניין. הרשות רשאית לא לאשר לנותן השירותים לערוך התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו היעדר חשש לניגוד עניינים, ונותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
5. נותן השירותים מתחייב להודיע לרשות באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו נותן השירותים או מי מעובדיו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לנותן השירותים על כך.

עמוד 55 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



6. ולראיה בא נותן השירותים על החתום, באמצעות מורשה/י החתימה שלו :

תאריך שם מורשה החתימה חתימה חותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי התאגיד דלעיל רשום בישראל על פי דין וכי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, והמוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם על הצהרה והתחייבת זו בפני.

תאריך מס' רישיון חתימה וחותמת

עמוד 56 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



התחייבות נותן השירותים בדבר שמירה על סודיות

(נוסח לחתימת מורשי החתימה מטעם נותן השירותים - התאגיד)

שנערכה ונחתמה בירושלים ביום ___ בחודש ___ שנת ___

על ידי מורשי החתימה מטעם: _____ (להלן: "נותן השירותים")
 שמות החותמים: _____
 מספר ת.ז. _____
 כתובת נותן השירותים: _____

הואיל ונחתם הסכם בין הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן: "הרשות") ובין נותן השירותים, לפיהם יעניק נותן השירותים שירותים לרשות, כמפורט בהסכם שנחתם בין הצדדים; **והואיל** ונותן השירותים עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניין הרשות להגן.

לפיכך, מתחייב נותן השירותים כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- "השירותים" - השירותים הניתנים במסגרת ההסכם שנכרת בעקבות **מכרז פומבי מס' 14-22 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית**; (להלן: "ההסכם").
- "עובד" - כל אחד מעובדי נותן השירותים אשר באמצעותו יינתנו השירותים לרשות.
- "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת.
- "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי נותן השירותים או מי מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י הרשות או כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. התחייבות לשמירת סודיות

נותן השירותים מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, נותן השירותים מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או את הסודות המקצועיים.

עמוד 57 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



3. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי [פרק ז' \(בטחון המדינה, יתסי חוץ וסודות רשמיים לחוק העונשין\), תשל"ז-1977](#).
4. הריני מצהיר כי ידוע לנותן השירותים, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי נותן השירותים, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות גם פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 [לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981](#).

ולראיה באתי על החתום:

חותמת נותן השירותים	שם וחותמת מורשה/י החתימה	תאריך
---------------------	-----------------------------	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי נותן השירותים דלעיל רשום בישראל על פי דין וכי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי מר/גבי _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, והמוסמך לחייב את נותן השירותים בחתימתו, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם על הצהרה והתחייבות זו בפניי.

חתימה וחותמת	מס' רישיון	תאריך
--------------	------------	-------

עמוד 58 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



(נוסח לחתימת כל אחד מאנשי הצוות מטעם נותן השירותים)

הואיל: _____ ובין _____ (להלן: "נותן השירותים") לבין הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן: "הרשות") נחתם הסכם במסגרת מכוז פומבי מס' 14-22 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית, לאספקת השירותים המפורטים בהסכם (להלן, בהתאמה: "ההסכם", "השירותים");

והואיל: ואני מועסק על-ידי נותן השירותים, בין היתר לשם הענקת השירותים לרשות;

והואיל: והרשות הסכימה להתקשר עם נותן השירותים בתנאי כי נותן השירותים, לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו יימנע ממצב של ניגוד עניינים וישמור על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות נותן השירותים לעשות את כל הדרוש למניעת מצב של ניגוד עניינים ושמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן;

והואיל: והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן כי אעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know-How) כלשהם, לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שיגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם או מידע שידיעתו תשמש ל - "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בדיסקט או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל: והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד של המידע או מסירתו בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב, עלול לגרום לרשות או לצדדים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 וחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות, כדלקמן:

1. לשמור על המידע בסודיות גמורה ומוחלטת.
2. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן את המידע.

עמוד 59 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי נותן השירותים או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף, וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת, באופן מקובל ואחראי, כדי לקיים את מלוא התחייבויותי אלו.
5. להביא לידיעת עובדיי, קבלני משנה שלי, או מי מטעמי, העשויים להיחשף למידע, את כל האמור בהתחייבות זו.
6. להיות אחראי כלפי הרשות על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה, אשר ייגרמו לרשות או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים. ידוע לי כי בגין הפרת התחייבותי אהיה חשוף לתביעות נזיקיות מצדדי גי והרשות לא תהיה אחראית ולא תשפה אותי על כל תביעה עתידית.
7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתה מיד כשאתבקש לכך, כל מידע שקיבלתי מהרשות או עקב בקשת הרשות או חומר השייך לרשות, ומידע שקיבלתי מהממשלה או השייך לה, עקב מתן השירותים וכן כל מידע שהכנתי עבור הרשות.
8. במסגרת מתן השירותים ועניינים הקשורים בהם, שלא לייצג או לפעול מטעם כל גורם שהוא, מלבד הרשות.
9. בכל מקרה בו יתעורר ספק הנוגע ליישום התחייבויותי אלו בדבר שמירה על סודיות, או בכל מקרה שבו יתעורר חשש לניגוד עניינים שלא הוסדר בהסכם זה, אפנה לממונה מטעם הרשות, אשר במידת הצורך יתייעץ עם הלשכה המשפטית של הרשות, ואפעל על פי הוראות הממונה מטעם הרשות.
10. בכל מקרה שאפר התחייבותי אלו, תהיה לרשות זכות תביעה כלפי. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי [חוק העונשין, תשל"ז-1977](#) ו**חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981**.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך

חתימה

שם

עמוד 60 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי התאגיד דלעיל רשום בישראל על פי דין וכי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, והמוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם על הצהרה והתחייבות זו בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ מס' רישיון

_____ תאריך

עמוד 61 מתוך 72 עמודים

_____ חתימת המציע:

_____ תאריך:



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



נספח י'

הצעת מחיר

לכבוד: הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן,

לאחר שקראנו והבנו היטב את האמור בכל מסמכי המכרז ונספחיו אנו מאשרים כי אנו מסכימים לכל האמור בהם, ומתכבדים להגיש לכם בזאת את הצעתנו הכספית למכרז פומבי מס' 14-22 למתן שירותים בתחום ביקורת פנים או ביקורת חקירתית.

מחיר שעת מוצע ללא מע"מ (P)	אחוז הנחה אחיד מוצע ⁴	תעריף שעת מירבי ³ (A)	דרגת היועץ לפי חוזר חשב"ל ²	שם נותן השירותים	
$A \cdot (1 - X/100)$	$X = \text{_____} \%$				
		337 ₪	יועץ 1		מנהל הצוות
		299 ₪	יועץ 2		חבר צוות 1
		207 ₪	יועץ 3		חבר צוות 2

הצעת המחיר הינה סופית והיא כוללת את כל ההוצאות הצפויות. הרשות לא תכיר בעלויות נוספות מעבר לתעריף המצוין.

שם המציע:

מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/ ח.פ. / ת.ז.)

שם איש הקשר:

כתובת:

טלפון:

טלפון נוסף:

כתובת דוא"ל:

שם החותם (מורשה/ החתימה):

תפקיד החותם:

חתימת וחותמת מטעם המציע

תאריך

² בהתאם להוראת תכ"ס ה. 8.1.1 (התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים). יובהר כי קביעת הדרגה לפיה תשולם התמורה בפועל טעונה אישור הרשות, וזאת על פי קורות החיים, תעודות ואישורים בדבר השכלה שיוגשו לרשות. ניסיון מקצועי ייחשב רק מיום סיום התואר הראשון או תואר מקצועי מוכר אחר. ניתן יהיה להכיר בניסיון לפני התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא המציע. הניסיון יוכר על סמך אישורים ממקומות העבודה.

³ בהתאם להוראת התכ"מ לעיל.

⁴ אחוז הנחה יהיה אחיד עבור כלל רמות התעריפים ונותני השירותים.

עמוד 62 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע:

תאריך:



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



נספח י"א

תצהיר בגין ביצוע שעות

על נותן השירותים להעביר טופס זה עם כל הגשת חשבונית.

1. הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	מס' שעות עבודה שבוצעו	תיאור השירות שבוצע	שם המבצע	חתימת המבצע

2. הריני מצהיר בזאת כי:

א. ביצעתי את הנסיעות המפורטות בתצהיר זה (להלן: "הנסיעות").

ב. הנסיעות היו כרוכות בהוצאות כספיות מצדי.

ג. הנסיעות בוצעו לטובת מתן שירות במסגרת הסכם ההתקשרות עם _____ מיום _____, בהתאם למפורט להלן:

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	ביצוע נסיעה מעל 30 ק"מ (ציון יעד הגעה)	שם המבצע	חתימת המבצע

א. לא נתקבלו אצלי החזרי הוצאות בשל כל אחת מהנסיעות המפורטות בתצהיר זה.

ב. לא דרשתי ולא אדרוש "כפל תשלום" בשל כל אחת מהנסיעות, כהגדרתו [בהוראת תכ"ס ה. 8.1.1](#) [\(התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים\)](#).

ג. אינני מועסק על ידי משרד ממשלתי אחר. אם יחול שינוי ואועסק במשרד ממשלתי אחר, אני מתחייב לידע את הנהלת הרשות באופן מיידי.

הריני מועסק במשרד _____, בהיקף של _____ שעות חודשיות.

עמוד 63 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



על החתום,

שם _____

תאריך _____

אישור נציג הרשות המזמינה לשעות המפורטות לעיל:

שם _____

תפקיד _____

תאריך _____

תאריך: _____ עמוד 64 מתוך 72 עמודים
חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



סה"כ שעות לפרויקט בחודש זה: _____

יתרת שעות לפרויקט/ביקורת: _____

סה"כ שעות לחודש: _____

בברכה,

היועץ

* הדיווח יוגש בפורמט WORD בצמוד לחשבונית וכן בפורמט EXCEL בהתאם לדרישת הרשות

עמוד 66 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע: _____

תאריך: _____



נספח י"ב

הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף

שם הספק: _____ מספר ע.מ./ח.פ.: _____

לכבוד

מדינת ישראל – אגף החשב הכללי

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרת מדווח על בסיס מזומן לצרכי מס ערך מוסף

1. הריני לאשר בזאת כי בהתאם להוראות [חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975](#) (להלן: "החוק"), מועד הדיווח החל עלי בעסקאות המדווחות על ידי לרשויות מע"מ, הינו אך ורק בעת קבלת התמורה (בסיס מזומן) מהסיבה הבאה (נא סמן X במשבצת המתאימה):

הנני נותן שירותים שמנהל את ספריו בהתאם לתוספת ה' להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973;

הנני נותן שירותים שמנהל את ספריו בהתאם לתוספת י"א להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973 ומחזור עסקאותיי אינו עולה על 15 מליון שקלים חדשים בשנה;

הנני עוסק שמכרתי נכס וחל עלי האמור בסעיף 2(ד) לתוספת א' להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973; (יצרנים שמחזור עסקאותיהם אינו עולה על 1,950,000 שקלים חדשים ובעסקם לא יותר מ-6 מועסקים);

הנני עוסק שביצע עסקה שמועד החיוב בגינה הינו בהתאם לסעיף 28 לחוק (מקרקעין ובניה), כאשר מועד החיוב במס לפי סעיף 28 טרם הגיע, אך הנני מדווח על מקדמות שקיבלתי בגין העסקה מתוקף סעיף 29 לחוק;

הנני מדווח על בסיס מזומן מכל סיבה אחרת. נא פרט את הסיבה _____.

2. ידוע לי שהאחריות הראשונית והבלעדית לאמור לעיל, מוטלת עלי, ואין בקבלת מסמך זה על ידכם, משום אישורכם לאמור בו.

3. הריני מתחייב להודיעכם על כל שינוי שיחול בעתיד בהתייחס לבסיס הדיווח כאמור.

חתימת וחותמת מטעם המציע

תאריך

עמוד 67 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



נספח י"ג

בקשה בדבר חיסיון חלקים בהצעה

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

וכן מעמוד _____ בהצעה בדבר _____ ועד עמוד _____

בהצעה בדבר _____.

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי סעיפים מקבילים ביתר ההצעות שיוגשו במסגרת מכרז זה, יהיו חסויים בפניי.

חתימת המציע:

תאריך _____ שם המציע _____ מס' ח.פ/עוסק מורשה _____ חתימה / חותמת _____

עמוד 68 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



נספח י"ד

אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

א.ג.נ.,

הנני, נותן השירותים, מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם אני מספק עבור הרשות להגנת הצרכן (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותי (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידי. ככל ויועסקו על ידי (נותן השירותים) קבלני משנה, עליי לוודא שביטוחי כוללים כיסוי לאחריותי בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה, או לוודא כי ביטוחי יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הנני, נותן השירותים, אוודא כי בכל ביטוחי, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), הרשות תתווסף כמבוטחת נוספת, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי הרשות כמקובל באותו סוג ביטוח.

אוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

אוודא כי בכל ביטוחי, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי הרשות ועובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון). אני שומר לעצמי את הזכות לקבל מהרשות אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אני מכיר בכך שאי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

עמוד 69 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____



דרישות אבטחה לשמירה ועיבוד מידע מסווג

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

- 1.1. מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד, לוגיקה אשר נשמר או תועד על ידי נותן השירותים באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.2. מידע רגיש** – מידע של הרשות אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת הרשות, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי הרשות, או לחשוף פרטים ומידע של הרשות אשר אינם נחלת הכלל.

2. כללי

- 2.1.** המידע ברשות, המערכות המותקנות אצלה וכל כלי ונתון אחר המשמש אותה, הינם בעלי רגישות גבוהה ועל כן קיום האמור בנספח זה הינו תנאי מהותי לביצוע העבודה או אספקה של שירותים וטובין.
- 2.2.** נותן השירותים הזוכה ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתרי הרשות בהם הוא פועל, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 2.3.** נותן השירותים הזוכה מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.
- 2.4.** על נותן השירותים ועל מערכתיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות נותן השירותים, מערכתיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

- 2.4.1.** הוראות חוק מאגרי מידע – [חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981](#).
- 2.4.2.** הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – [חוק המחשבים, התשנ"ה-1985](#), [חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007](#) וכל דין רלוונטי אחר.
- 2.4.3.** דרישות אבטחת המידע המפורטות במסמכי ההתקשרות (כגון מכרז, נספחים למכרז, הסכם ונספחים).

3. התאמה ביטחונית

- 3.1.** העסקתו של כל נותן שירותים מטעם הזוכה עבור הרשות, טעונה אישור מראש ובכתב של המנב"ט כי נותן השירותים עבר התאמה ביטחונית ובדיקת מהימנות.
- 3.2.** אישור המנב"ט על התאמה ביטחונית ובדיקת מהימנות הינו תנאי הכרחי לקבלת השירותים מאנשי הצוות של הספק הזוכה.



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- 3.3. נותן השירותים יעביר את רשימת כוח האדם מטעמו אשר ברצונו לקבל עבורם גישה למערכות מחשב/ חומרים אחרים של הרשות. כוח אדם זה יידרש לעבור בהתאמה ביטחונית ובדיקת מהימנות בטרם יקבלו גישה למערכות המחשב ולכל חומר אחר. כוח אדם זה יוחתם על טופס שמירת סודיות. המנב"ט יוכל לפי שיקול דעתו לבצע לאנשי הצוות של נותן השירותים מבחן אמינות ו/או ביצוע בדיקות ביטחוניות אחרות ככל שיידרש.
- 3.4. לרשות שמורה הזכות לחזור על ביצוע הבדיקות לאנשי הצוות מטעם נותן השירותים כמפורט לעיל בעת ביצוע הארכת ההתקשרות עם הזוכים או בכל מקרה שבו יעלה צורך במהלך ההתקשרות עם הזוכים וזאת עפ"י שיקול דעתו המקצועי של המנב"ט.
- 3.5. נותן השירותים יידרש להחליף מיידית איש צוות שלא יקבל את אישור המנב"ט.

4. הנחיות

- 4.1. שמירה על המידע - אין לשתף גורם שאינו מורשה במידע רגיש, כולל עמיתים לעבודה, שהמידע אינו נחוץ להם מתוקף תפקידם.
- 4.2. שולחן וצג מחשב - אין להשאיר מסך מחשב פתוח כאשר מוצגים בו חומרים הקשורים למידע רגיש. בעזיבת עמדת העבודה יש להקפיד את שולחן העבודה "נקי" ממסמכים ולהקפיד לנעול את מסך המחשב ע"י שימוש בכפתור הייעודי.
- 4.3. סיסמאות - שם המשתמש והסיסמא הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. יש לשמרם במקום בטוח על מנת למנוע את חשיפתם. יש להחליף סיסמאות אישיות כל 180 יום.
- 4.4. אינטרנט ודוא"ל - אין להעביר מידע רגיש באמצעות האינטרנט כולל באמצעות דוא"ל, ככל שמדובר בהעברת מידע רגיש, ההעברה תבצע בצורה מוצפנת ע"פ הנחיות הרשות.
- 4.5. דליפת מידע - יש להקפיד על שמירת מסמכים רגישים בארון נעול ועל השלכת פסולת נייר למגרסת פתיתים תקנית בלבד (גודל פתיתי 19*2). מסמכים מסווגים ביטחונית יישמר בכספת תקנית המאושרת ע"י המנב"ט.
- 4.6. חל איסור על הכנסת מדיה נתיקה למחשבים בהם עובדים עם הרשות להגנת הצרכן טרם קבלת אישור מראש ובכתב מגורם מוסמך לנושא מהרשות.
- 4.7. הגבלות השימוש ואפיון האבטחה של מדיה נתיקה יוגדר במסגרת סקר הסיכונים שיערך יחד עם מנב"ט הרשות.
- 4.8. חל איסור על התקנת תוכנות לא חוקיות.
- 4.9. שימוש ברשומות פיזיות:
- 4.9.1. כל הוצאת מידע ממתקני הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן מחייבת קבלת אישור מראש ובכתב מהמנב"ט.
- 4.9.2. כל אדם היוצר מידע מסווג מחויב להגדיר את סיווג המידע (כהגדרתו על ידי הרשות) ולרושמו בכותרת עליונה על גבי כל דפי המסמך (סיווג המידע ייקבע בהתאם לסיווג המידע בו נעשה שימוש בגיבוש המסמך, בכל שאלה שתעלה בנושא יש להתייעץ עם המנב"ט).
- 4.9.3. נותן השירותים מחויב לבצע רשימת מעקב אחר המידע המצוי ברשותו.
- 4.9.4. כל הרשומות הפיזיות יוחזרו למנב"ט וייגרסו בסיום הפרויקט.

עמוד 71 מתוך 72 עמודים

חתימת המציע:

תאריך:



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



- 4.9.5. נותן השירותים מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת מידע של הרשות וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
4.9.6. על נותן השירותים להגן על הרשומות שקיבל מהרשות באמצעות מערכת אזעקה / מערכת אבטחה נגד פריצה או לחילופין כספת.

5. שמירה על המידע

- 5.1. נותן השירותים הזוכה ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע של הרשות שיגיע לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופק על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.
5.2. התחייבותו של נותן השירותים הזוכה בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות ותחול לזמן בלתי מוגבל.

6. אירועי ביטחון מידע (להלן: "ב"מ")

- 6.1. אירוע ב"מ ייחשב כל אירוע שיש בו חשש לפגיעה בשלמות, זמינות ואמינות המידע המצוי בידי נותן השירותים. חובה לדווח לאלתר לרשות על אירועי אבטחת מידע חריגים.
6.2. באחריות נותן השירותים לבצע תחקיר מלא תוך 24 שעות עבודה לכל המאוחר וכן יהיה עליו לתקן את כל הטעון תיקון על חשבונו מיד, לא יאוחר מ-24 שעות מעת גילוי האירוע ולדווח על כך למנב"ט ברשות מיד עם השלמת התיקון. מובהר בזאת כי המנב"ט רשאי לעצור את פעילות נותן השירותים עד לתיקון הליקויים ולא ישולם כל תגמול לנותן השירותים בגין עצירת פעילות.

7. ביקורת תקופתית

עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת תקופתית אודות עמידת נותן השירות בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים לרשות. ביקורת זו תתבצע במתקני נותן השירות או בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על נותן השירות להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי הרשות.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____ חתימה _____ תאריך _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי התאגיד דלעיל רשום בישראל על פי דין וכי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, והמוסמך לחייב את התאגיד בחתימתו, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם על הצהרה והתחייבות זו בפני.

תאריך _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת _____

עמוד 72 מתוך 72 עמודים

תאריך: _____ חתימת המציע: _____